

# Desafíos de la gestión educativa en contexto de pandemia

## Challenges of educational management in a pandemic context

Wendolin Suarez Amaya <sup>1,a</sup>  
https://orcid.org/0000-0003-3825-5781

Recibido: 30-11-2020

Aceptado: 01-01-2021

### Citar como

Suarez Amaya, W. (2021). Desafíos de la gestión educativa en contexto de pandemia. *Desafíos*, 12(1), 7-8. https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.252

En los últimos tiempos, un acontecimiento sin precedentes en la historia contemporánea ha trastocado los sistemas sociales, dejando al descubierto las vulnerabilidades en nuestro sistema educativo, principalmente en las zonas económicamente desfavorecidas. La covid-19 llegó de manera intempestiva y obligó a dar cambios rotundos en la forma como se ha venido desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje. La Unesco (2020) reporta que la pandemia ha afectado a “1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes. Los cierres de escuelas y otros centros de enseñanza han afectado al 94 % de los estudiantes de todo el mundo, una cifra que asciende al 99 % en países de ingreso bajo y mediano bajo” (p. 2).

La concentración del acceso es evidente en los centros metropolitanos; con ello, se intensifica el fenómeno centro-periferia tan ampliamente difundido por la CEPAL y los teóricos de la dependencia en la segunda mitad del siglo pasado. En este sentido, es motivo de preocupación para los científicos en la actualidad la trampa que representa la desigualdad en sus diversas manifestaciones, tema del que existe profusa investigación, por lo que no ha perdido vigencia (Pérez, 2016; Milanovic, 2017), en tanto se hace cada vez más tangible debido al fenómeno globalizador y el vertiginoso incremento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Para dar respuesta a las necesidades educativas se pusieron en práctica diversas modalidades de formación adaptadas a condiciones particulares, en su mayoría mediadas por TIC cuando las condiciones así lo permitieron. El acompañamiento remoto a través de dispositivos electrónicos tomó entonces protagonismo. En algunos casos se calificó la experiencia como educación virtual, soslayando que la educación virtual verdadera y de calidad debe contar con una serie de condiciones de tipo tecnológico, formativo, con aprendizaje efectivo y un ambiente satisfactorio para estudiantes y profesores (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018).

Si bien la educación virtual no es un proceso del todo novedoso, pues existen experiencias interesantes y es una modalidad educativa que se ha expandido (Rama, 2019), no se trata de una alternativa aplicable a todos los niveles de enseñanza, ni a todos los contextos; menos aún si consideramos que, en zonas vulnerables, el acceso a la tecnologías no es un atributo. A este respecto, organismos internacionales han venido alertando sobre la brecha digital y esto se ha hecho más evidente producto de la pandemia. Según cifras de la CEPAL (2020) “en 2019, el 66,7 % de los habitantes de la región tenían conexión a Internet. El tercio restante un acceso limitado o no tiene acceso debido a su condición económica y social, en particular su edad y localización” (p. 2).

No existe precedente de un desafío tan abrupto y abrumador para la gestión educativa, no solo desde el punto de vista académico, sino también desde la organización del trabajo y la gestión del bienestar. Se ha asumido el reto de adaptar, de la noche a la mañana, estrategias didácticas, recursos instruccionales y formas de evaluación. De forma adicional, surgió el desafío de liderar el equipo educativo, con miras

### Filiación y grado académico

<sup>1</sup> Universidad del Zulia: Maracaibo, Zulia, Venezuela.

<sup>a</sup> Doctora en Ciencias con mención en Gerencia.



a alcanzar lo que plantea Unicef (2020); esto es, el reconocimiento de las necesidades particulares del contexto educativo, la reformulación de objetivos y planes de acción para asumir la emergencia con una comunicación fluida y el acompañamiento emocional para todos los miembros de la comunidad educativa en el contexto de confinamiento, pérdida del trabajo y de seres queridos. La gestión asume aquí visos de integralidad, como todo un complejo sistema de relaciones en las que se desenvuelve el ser humano.

Son tiempos de cambio, donde fenómenos que ya venían desarrollándose han llegado para quedarse, tales como el teletrabajo, la educación virtual, por citar solo algunos. Asistimos a una nueva etapa en la gestión educativa, que debió adaptar sus estructuras y procesos, de la noche a la mañana, a las exigencias de un contexto cambiante. Este es el aprendizaje que nos entrega la “nueva realidad”.

## REFERENCIAS

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19*. <https://www.cepal.org/es/presentaciones/universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-impactos-covid-19>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (2020). *Los equipos de conducción frente al covid-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia*. <https://www.unicef.org/argentina/media/8381/file/Serie-Conduccion-Covid-1.pdf>

Marciniak R. y Gairín-Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>

Milanovic, B. (2017). *Desigualdad mundial, un nuevo enfoque para la era de la globalización*. Fondo de Cultura Económica.

Pérez, J. (2016). *Una historia de la desigualdad en América Latina la barbarie de los mercados, desde el siglo XX hasta hoy*. Siglo Veintiuno Editores.

Rama, C. (2019). *Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina*. EUCASA - Ediciones Universidad Católica de Salta.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, UNESCO. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)

### Correspondencia

Email: wendolin.suarez@gmail.com