

Los mapas perceptivos en el contexto de la informalidad e inseguridad en Las Moras, Huánuco, Perú

Perceptives maps in the informality and insecurity context in Las Moras, Huanuco, Perú

Jhon Guerra Alvarado^{1,a} , Mishell Katherin Alba Pulido^{2,b},
Jhanet Leonor Santiago Talenas^{2,b}

Filiación institucional

¹ Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.

² Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

Grado académico

^a Arquitecto.

^b Bachiller de Arquitectura.

Recibido: 15-10-23

Aprobado: 22-12-23

Publicado: 05-01-24

RESUMEN

Objetivo. Analizar las relaciones sinérgicas entre segregación, seguridad y espacio público en el centro poblado Las Moras.

Metodología. Enfoque cualitativo, realizada a partir de encuestas aplicadas en los talleres participativos virtuales; además, se realizó un análisis de percepción visual a partir del cual se obtuvieron mapas perceptivos que permiten conocer la representación visual y subjetiva del lugar. **Resultados.** Los residentes del centro poblado perciben la inseguridad; así mismo, la existencia de una segregación urbana, y que los espacios públicos son mínimamente usados por la población. **Conclusión.** Se evidencia la existencia de la segregación urbana, como producto de la cual se genera una creciente dualidad urbana.

Palabras clave: espacio público; inseguridad; subjetividad; percepción.

ABSTRACT

Objective. Analyzing the synergistic relationships between segregation, security and public space in the Las Moras populated center. **Methodology.** Qualitative approach, realized as of surveys applied in the virtual participatory workshops;

beside, a visual perception analysis as of were obtained perceptive maps that allow to know the visual and subjective representation of the place. **Results.** Populated center residents perceive insecurity; in the same way, urban segregation exists, and that public spaces are minimally used by the population. **Conclusion.** The existence of urban segregation is evidenced, as a product of which a growing urban duality is generated.

Keywords: public spaces; insecurity; perception subjectivity.

Citar como: Guerra, J., Alba, M. K., y Santiago, J. L. (2024). Los mapas perceptivos en el contexto de la informalidad e inseguridad en Las Moras, Huánuco (Perú). *Revista Peruana de Ingeniería, Arquitectura y Medio Ambiente*, 1(1), 27-34. <https://doi.org/10.37711/repama.2024.1.1.4>



© Los autores.
Este es un artículo bajo la licencia de Creative
Commons, CC-BY 4.0

Introducción

La ciudad de Huánuco, ubicada en el valle del Pillco, es considerada una ciudad mayor que alberga alrededor de 214 779 habitantes (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017). El crecimiento poblacional está en un aumento constante y la densidad poblacional es alta en los sectores periféricos. Actualmente existe una ausencia del gobierno local, de modo que la periferia urbana se desarrolla sin ningún tipo de planificación.. Producto de ello, surgieron asentamientos humanos y centros poblados autoconstruidos en los últimos 50 años. En este contexto, el centro poblado Las Moras creció ampliando la frontera de las desigualdades y mínimas oportunidades urbanas.

El sector urbano de Huánuco donde más aumentan los índices de inseguridad, pandillaje, delincuencia y violencia es precisamente liderado por el centro poblado de Las Moras. Este es, como dijimos, un sector desatendido, donde la segregación urbana lo diferencia de otros. Así, la violencia e inseguridad urbanas en el centro poblado son problemáticas que han afectado negativamente la calidad de vida local en los últimos años, lo que ha conducido a una crisis vivida por sus habitantes. Esta crisis favoreció que el sector sea reconocido como uno de los más peligrosos dentro del distrito de Huánuco, debido al incremento de los problemas delincuenciales. De acuerdo a los informes de la Policía Nacional del Perú - Huánuco, se evidencian problemas de pandillaje, violencia juvenil y consumo de drogas. Los habitantes tienen una percepción de inseguridad, que “desde la psicología social, ésta se relaciona con tres dimensiones principales: el temor a ser víctima de un delito, el caracterizar un lugar como peligroso, así como los procesos de percepción de riesgo” (Olvera y Martínez, 2019). Todo esto ocasiona que los pobladores no aprovechen sus áreas públicas, debido al temor y riesgo en el espacio público.

Existe por consiguiente una segregación y esta se identifica con el contraste de los sectores; aun así, estando en el mismo centro urbano hay una franja que los separa en una realidad distinta a la que se vive cotidianamente en el centro de Huánuco, siendo considerada como “insegura” el sector de Las Moras. En el contexto urbano, la disponibilidad y calidad de los espacios públicos, son insuficientes y no están en buenas condiciones, donde los actos delictivos toman el protagonismo dándole un mal uso a estos dichos espacios, afectando negativamente la calidad de vida de los residentes y su capacidad para disfrutar de actividades recreativas y sociales. La percepción de un ambiente o un lugar está cada vez más vinculada a los espacios comunes compartidos, donde la promoción de viviendas está considerada como simples productos físicos sin tener en cuenta aspectos como la cohesión social, la interacción comunitaria y la seguridad en los espacios públicos (Gargantini, 2005); es por eso que se debe buscar un proceso urbano-habitacional y social que dirija a una ciudad, para la integración de sus sectores.

Para comprender, según Gargantini (2019) “la segregación resulta así una perspectiva fundamental con la cual ha comenzado a mirarse y estudiarse el circuito de causas y efectos de la delincuencia e inseguridad urbana, a partir de la evaluación ciudadana de la exposición al riesgo que tienen o perciben en su hábitat” (p. 110). Con todo, según Arriagada y Morales (2006) “es notable el efecto nocivo que la segregación provoca en la movilidad social y en las perspectivas de inclusión futuras, frente a una creciente tolerancia o indiferencia a estos fenómenos en ciertas zonas excluidas” (pp. 37-48). De esta manera, la delincuencia implica así un componente generador de segregación, perturbando las preferencias de uso de los espacios urbanos y propiciando el confinamiento, produciendo barrios cerrados y espacios públicos enrejados, al tiempo que va alejando a la urbe de las características de la ciudad integrada, integradora y accesible para todos.

En síntesis, este trabajo aborda la percepción visual urbana para analizar la segregación y seguridad de las áreas públicas a través de la percepción del espacio urbano. Específicamente, esta investigación estudió el centro poblado Las Moras, en el distrito de Huánuco, Departamento de Huánuco (Perú), desde la percepción del espacio urbano a partir de la construcción del “producto de una construcción mental en la que los hablantes del lugar y también los ajenos a él tienen una participación activa” (Caravedo, 2012, p. 8). Se utilizaron mapas mentales para estudiar las representaciones cartográficas de la ciudad (Alba, 2004).

Métodos

Tipo y área de estudio

El enfoque fue cualitativo buscó analizar la segregación en el espacio público, las incidencias delictivas e inseguridad, mediante la percepción visual. Se realizó observación del participante además de encuestas virtuales desarrolladas entre los meses de abril y junio del 2020. El estudio se llevó a cabo en el centro poblado de Las Moras, Huánuco (Perú).

Población y muestra

La muestra estuvo conformada por 15 personas residentes del Centro Poblado de las Moras.

Categoría y procedimientos de análisis de la información

La categoría de análisis fueron los mapas perceptivos en el contexto de la informalidad e inseguridad, el cual fue medido con un cuestionario cuya estructura consta de 18 preguntas; de las cuales las 3 primeras preguntas que tratan sobre la percepción del lugar, se realizaron mediante dibujos.

Se solicitó a los participantes que realicen mapas que permitieran a una persona externa moverse por sí solo en el interior del centro poblado Las Moras acompañado de una narración. Las siguientes preguntas aplican sobre el abordaje integral e interdisciplinario, a partir del reconocimiento de factores urbanos, paisajísticos, culturales, de seguridad y sanitarios. A partir de las mismas se pretende favorecer a las áreas de mayor necesidad, donde se pudo evidenciar la problemática (incidencia delictiva). Toda la propuesta se desarrolló en tres etapas:

En la etapa 1 fueron considerados los mapas perceptivos subjetivos para conocer el interior del centro poblado Las Moras, para luego concluir con la identificación de ciertos lugares que cobran mayor relevancia porque constituyen un punto de encuentro entre distintas zonas, ya sea porque es un espacio altamente frecuentado o un espacio inseguro.

En la etapa 2 fue considerada la situación de la imagen urbana socio-física-actoral en Las Moras, la cual servirá para la identificación de los lugares con mayor incidencia delictiva y el estado situacional en que se encuentra, y a partir de lo cual será aplicado el mapa perceptivo de Gargantini.

Por último, en la etapa 3, se procedió a la identificación de los ejes y el espacio urbano-ambiental de Las Moras.

Resultados

Resultados de los mapas perceptivos subjetivos en las Moras

En la encuesta se consideró los dibujos y seleccionados aquellos estaban mejor representados y poseían una mejor percepción del lugar en base a su calidad. Para realizar el análisis se tomó en cuenta el tiempo de vivencia de 1 año a más, de cómo las personas perciben el lugar donde viven y cómo lo expresan en dibujos, más conocidos como los mapas perceptivos (Alba, 2004). La primera propuesta para dibujar fue: dibuja cómo ves a tu centro poblado y describe cómo te sientes en él; obteniendo los siguientes resultados (ver Figura 1).

En la Figura 1 se visualizó que los residentes con un menor tiempo de vivencia en el lugar no dibujan el centro poblado completo, sino solo algunas calles y puntos principales. El habitante reconoce que hay partes del centro poblado que no son significativas, por eso no se plasman en el dibujo, ya que no han desarrollado aquella relación dialógica y vivencial necesaria para que sean incluidas en una representación gráfica. Por lo tanto, estos espacios no son percibidos ni incluidos en sus mapas, pero la persona que vivió más años en el lugar muestra la mala imagen urbana de Las Moras, detallando las vías y el cúmulo de viviendas, describiendo un lugar en abandono donde hace falta la integración urbana.

Figura 1

Dibuja cómo ves a tu centro poblado. Vínculo vivienda - centro poblado (comparativo)



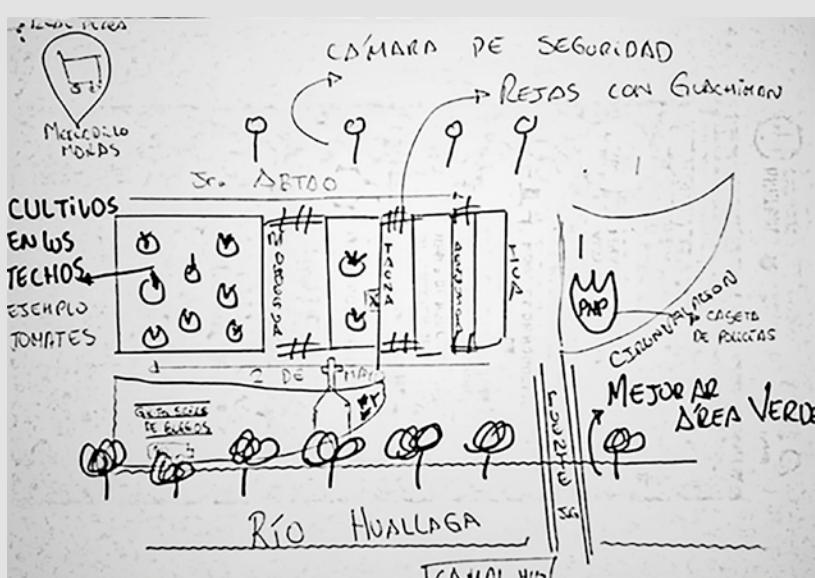
Nota. Elaborado por el poblador con una vivencia de 22 años en el taller participativo observacional virtual del centro poblado Las Moras.

La segunda pregunta para dibujar fue: dibuje los espacios públicos que son más importantes y relevantes, y que le dan una buena imagen urbana a tu centro poblado Las Moras; obteniendo los siguientes resultados (ver Figura 2).

En la figura 2 fueron identificados los lugares donde existió áreas de cultivo y áreas verdes. Las áreas de cultivo son pocas en este sector, pero el habitante considera que es un área de mucha importancia y relevancia. En la figura 3 fueron identificadas las vías principales, el mercado, serenazgo y negocios, como áreas de importancia.

Figura 2

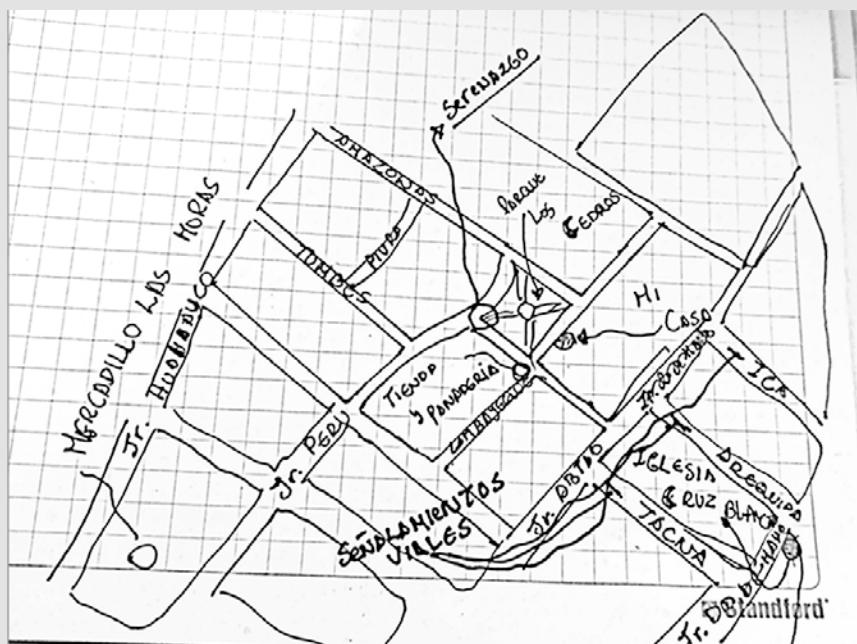
Figura 2 Análisis de los espacios públicos más importantes y relevantes en el centro poblado Las Moras



Nota. Elaborado por un poblador con una vivencia de 12 años en el taller participativo observacional virtual del centro poblado Las Moras.

Figura 3

Ánalysis de los espacios públicos más importantes y relevantes en el centro poblado Las Moras



Nota. Elaborado por un poblador con una vivencia de 12 años en el taller participativo observacional virtual del centro poblado Las Moras.

De acuerdo con los dibujos analizados se puede constatar que existen participantes que solo conocen su vivienda y sus alrededores, por lo que hacen solo notorio los lugares de mayor afluencia de personas. En ese sentido sus comentarios describen que no salen mucho porque no hay algún lugar que sea de su interés y solo prefieren ir al centro de la ciudad de Huánuco, hacer deportes y realizar ocio, además de una mayor preferencia por visitar el Centro Comercial Real Plaza.

Resultados de la situación de la imagen urbana socio-física-actoral de Las Moras

Los resultados de la pregunta: ¿se sienten inseguros o seguros en el lugar, y a partir de qué hora?, con la mención de cuáles eran los actos delictivos que ellos observaron, las respuestas fueron que existen robos, delincuencia y asaltos; además, en su mayoría mencionan que existe la venta de drogas ilegales, sintiéndose inseguros y temerosos a partir de las 7:30 de la noche en adelante, porque a esta hora las personas dejan de transitar, dejando desoladas algunas calles con poca luz; y es ahí donde existe mayor incidencia delictiva, considerándolo peligroso. Por la ubicación cercana al centro de la ciudad, el recojo de basura se da de forma regular. El patrullaje de seguridad de parte del gobierno local se ¿percibe o realiza? de 1 a 2 veces por semana, pero algunos sectores no tienen alumbrado público y patrullaje de seguridad, debido a lo cual la población percibe inseguridad.

Con los datos obtenidos se empleó la herramienta de mapa perceptivo urbano de Gargantini para identificar los espacios negativos y espacios positivos, tomando en cuenta las encuestas del taller participativo observacional virtual. El resultado fue la clasificación por rangos de la incidencia delictiva dentro del centro poblado Las Moras, por zonas negativas (rojas) y zonas positivas (verdes), para la fácil identificación de los puntos de mayor conflicto delictivo y plantear principalmente soluciones en esos sectores, así como también visibilizar cómo esto afecta en la percepción de los pobladores de Las Moras, tal como se observa en la Figura 4. Para realizar esta herramienta de diseño se clasificó en manchas rojas, rojas claras, verdes y verdes claras, según la percepción de inseguridad obtenida del taller participativo observacional virtual realizado con los pobladores residentes en el centro poblado Las Moras.

Figura 4

Mapa perceptivo-Gargantini, centro poblado Las Moras. Herramienta de diseño Gargantini (incidencia delictiva y percepción del grado de inseguridad)



Nota. Elaborado por un poblador con una vivencia de 12 años en el taller participativo observacional virtual del centro poblado Las Moras.

Resultados de la identificación de los ejes y el espacio urbano-ambiental de Las Moras

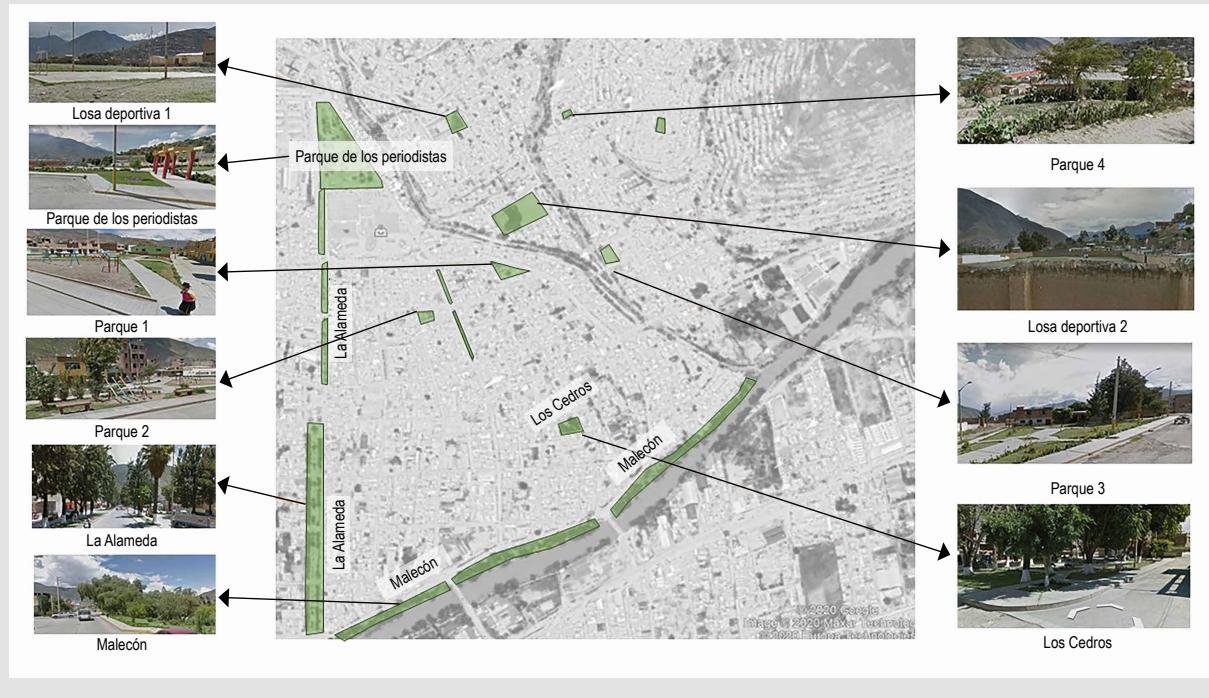
Los resultados para la pregunta: ¿cuáles son esos espacios que pueden hacer un cambio o pueden contribuir con la naturaleza y con la seguridad del lugar? Teniendo como resultado el reconocimiento de los espacios verdes y de recreación del centro poblado Las Moras, identificado así diez áreas de recreación en todo el sector, entre parques y sectores de áreas verdes (ver Figura 5).

En definitiva, las personas no tienen un interés por salir y conocer Las Moras, ya que no hay un lugar donde se pueda realizar el ocio o recreación; a su vez, al centro poblado lo ven con la falta de nuevos espacios de integración para que, de este modo, puedan conocer de forma segura las Moras y convivir dentro de este. También se pudo saber que, en su mayoría, las personas del centro poblado las moras hacen deportes, para lo cual utilizaron solo el parque que está al lado del Centro Comercial Real Plaza, el parque amarilis y otros lugares fuera de las Moras, y eso nos indica que el Parque Real Plaza es la única losa deportiva disponible, más segura para las personas y de fácil acceso. En su mayoría, los habitantes respondieron que hace falta y que quisieran lasas deportivas, parques, anfiteatro, campos feriales, paseos culturales, los cuales permitirían una mejor integración social y urbana para Las Moras.

Discusión

Los resultados expuestos en los párrafos anteriores permiten reflexionar sobre las características urbanas en el centro poblado Las Moras. En base a ello se corrobora que es un lugar donde no hay integración urbana, el equipamiento de uso recreacional para los pobladores no incentiva la convivencia social entre ellos, ya que es deficiente y mínimo. En los dibujos, los habitantes exponían el recorrido hasta su hogar y no una percepción completa del lugar, de modo que solo toman como referencias los puntos importantes que ellos consideraban, como el C.C. Real Plaza, el mercado Las Moras y La Alameda.

Figura 5
Mapa de identificación de los espacios verdes y de recreación



Así, entre los resultados obtenidos se identificaron los espacios verdes y de recreación, donde se aprecia un déficit de estos espacios dentro del centro poblado, negándose así a una relación entre lo urbano y lo social. Es por ello que nuestros encuestados optan por ir a otros espacios de recreación para desarrollar sus actividades; de igual forma fueron identificados los espacios negativos donde se muestran conflictos de incidencia y la razón por la cual las personas residentes del lugar optan por evitar esos lugares, creando pequeñas segregaciones en el centro poblado Las Moras, así como también se sienten seguros en espacios donde hay mayor afluencia de personas y en el caso de las calles prefieren no estar fuera muy tarde, ya que las calles quedan totalmente desoladas, dando una percepción de inseguridad.

Estudios como este demuestran asimismo que los sectores de la ciudad que está en proceso de crecimiento y autoconstrucción requieren que el urbanismo profundice con un enfoque estratégico y evite que se genere la segregación. El gobierno local en base a esta información debería plantear alternativas en sus instrumentos técnicos administrativos y consecuentemente.

El objetivo de este trabajo fue analizar las relaciones sinérgicas entre segregación, seguridad y espacio público en el centro poblado Las Moras. La segregación urbana entre el centro poblado y el área urbana del centro de la ciudad no se hace sino confirmar la separación física o la distribución desigual del espacio público. Además, cabe señalar que en este estudio los datos obtenidos de la percepción del espacio urbano nos permiten entender las relaciones de desigualdad entre las personas y aquél.

Conclusiones

Los hallazgos de este estudio, que analizó el estado de los espacios públicos y la calidad de vida de los pobladores mediante las encuestas, evidencian la existencia de la segregación urbana, como producto de la cual se genera una creciente dualidad urbana. Es necesario plantear políticas de integración de la ciudad, vinculadas a la reducción de la inseguridad. Para el mejoramiento y revalorización del espacio público se necesita una mayor frecuencia de estudios psico-socio-comunitarios, desde la perspectiva subjetiva de los sujetos que habitan estos territorios.

Recomendación

Iniciar con la activación de los procesos de integración urbana, comenzando por la rehabilitación y el fortalecimiento comunitario, para lograr así oportunidades y cambios urbanos que nos permitan recuperar y mejorar así la calidad de vida en las urbes. Comprendiendo que los espacios públicos son áreas de identidad colectiva de una sociedad. Por lo tanto, comprendiendo que los espacios públicos son las áreas de identidad colectiva de una sociedad, es indispensable implementar estrategias para las futuras intervenciones en el centro poblado Las Moras.

Referencias

- Alba, MD. (2004). Mapas mentales de la Ciudad de México: una aproximación psicosocial al estudio de las representaciones espaciales. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 55, 115-143. <https://www.redalyc.org/pdf/312/31205503.pdf>
- Arriagada Luco, C., y Morales Lazo, N. (2006). Ciudad y seguridad ciudadana en chile: revisión del rol de la segregación sobre la exposición al delito en grandes urbes. *Eure*, 32(97), 37-48. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_artte&pid=SO250-71612006000300003
- Caravedo, R. (2012). Las ciudades como espacios mentales y lingüísticos. Reflexiones sobre la variación dia-tónico del español. *Orillas, revista d'hispanística, universidad de Padua*, (1), 1-17. http://orillas.cab.unipd.it/orillas/es/01_02caravedo_rumbos
- Gargantini, D. (2005). *Gestión local del hábitat: experiencias en municipios intermedios*. EDUCC Editorial de la Universidad Católica de Córdoba.
- Gargantini, D. (2019). Estrategias de integración urbana en contextos de informalidad y avance de la inseguridad. *revista invi*, 34(97), 105-127. <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/63191/66800>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Resultados definitivos de los censos nacionales 2017-Huánuco*.
- (Tomo I). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1570/10TOMO_01.pdf
- Olvera, F., y Martínez, O. (2019). La percepción de inseguridad: miedo a la victimización en la zona del Valle de México. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 11(1), 29-38. https://ri.ibero.mx/bitstream/handle/ibero/2635/MMOA_Art_04.pdf?sequence=1&isAllowed=

Contribución de los autores

JGA : búsqueda exhaustiva de la información, diseño y ejecución del estudio, redacción científica y revisión crítica de la versión final.

MKAP: ejecución del estudio, redacción científica y revisión crítica de la versión final.

JLST: análisis e interpretación de datos, redacción científica y revisión crítica de la versión final.

Fuentes de financiamiento

La investigación fue autofinanciado por los autores.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Correspondencia:

Jhon Guerra Alvarado

E-mail: jhonguerra@gmail.com