

# Benchmarking de gestión de la investigación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Perú) y la Universidad Pedagógica Nacional (Colombia)

## Benchmarking of Research Management of Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Peru and Universidad Pedagógica Nacional - Colombia

Julio César Carhuaricra Meza <sup>1,a,b,c</sup>  
https://orcid.org/0000-0002-2533-781X

Recibido: 02-09-2019

Arbitrado por pares

Aceptado: 29-11-2019

### Citar como

Carhuaricra, J. C. (2019). Benchmarking de gestión de la investigación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Perú) y Universidad Pedagógica Nacional (Colombia). *Desafíos*, 10(2), 129-32. https://doi.org/10.37711/desafios.2019.1.2.78

### RESUMEN

Benchmarking es “el proceso sistemático de investigar, identificar, comparar y aprender de las mejores prácticas de otras organizaciones, sean del mismo sector o no, analizando ordenadamente el conjunto de factores que inciden en el éxito de las mismas, aprender de sus logros y aplicarlos en nuestros propios procesos de mejora” (Manene, 2011). Dicha propuesta metodológica se ha aplicado en el presente estudio; específicamente se ha realizado el análisis DAFO y luego se han buscado las diferencias mejorables, internas/externas, en base a evaluaciones comparativas que enfocan los puntos débiles encontrados para proceder a posibles áreas de mejora. Todo ello, en el marco de la pasantía en “la formación en gestión de la investigación” (UNDAC, 2017). Esta experiencia académica se ha realizado del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2017, en la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá -Colombia. En dicho evento, “participaron 26 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco - Perú” (UNDAC, 2017). El objetivo del benchmarking fue identificar, comparar, aprender y aplicar creativamente las mejores prácticas en la formación de profesores y básicamente en gestión de la investigación que desarrolla la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá, institución de Educación Superior que cuenta con 1049 profesores y 11 092 estudiantes. Además, es considerado como “la mejor universidad del país en formación de profesores y maestros, como también se hace importante en labores de investigación social y pedagógica con carácter crítico” (Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, 2017). Destaca también por sus equipos docentes y sus estudiantes dedicados a la investigación con auspicio financiero de Colciencias, mediante el Centro de Investigaciones, organismo que articula la parte administrativa y académica de los proyectos de investigación y las publicaciones de revistas Indexadas que se complementa con actividades culturales.

**Palabras clave:** benchmarking, formación de profesores, gestión de la investigación y planes de mejora.

### ABSTRACT

Benchmarking is “the systematic process of investigating, identifying, comparing and learning from the best practices of other organizations, whether they are in the same sector or not. Orderly analyzing the set of factors that affect their success, learning from their achievements and applying them in our own improvement processes” (Manene, 2011). This methodological proposal has been applied in the present study. A SWOT analysis has been carried out and then internal/external improvement differences have been sought based on comparative evaluations that focus on the weak points found to proceed to possible areas for improvement. All this, within the framework of the internship in “training in research management” (UNDAC, 2017). This academic experience has been carried out from August 28 to September 01, 2017 at the Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá - Colombia. In this event, “26 teachers from School of Education Sciences of Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco - Perú” (UNDAC, 2017) Objective. To identify, compare, learn and creatively apply the best practices in teacher training and basically in research management developed by Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá - Colombia. Higher Education Institution that has 1,049 teachers and 11,092 students. In addition, it is considered “the best university in the country in teacher training, as it is also important in social and pedagogical research tasks with a critical character” (Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, 2017). It also stands out for its teaching and student teams dedicated to research that is financially sponsored by Colciencias, through the Research Center. This organization articulates the administrative and academic part of research projects and publications of Indexed Journals, and it is complemented by cultural activities.

**Keywords:** benchmarking, teacher training, research management and improvement plans.

### Filiación y grado académico

<sup>1</sup> Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

<sup>a</sup> Doctor en Ciencias de la Educación.

<sup>b</sup> Doctor en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

<sup>c</sup> Doctorate in Business and Project Management.



## INTRODUCCIÓN

No quiero mostrar solamente señales de decadencia institucional sino pensar creativamente el presente y el futuro, expresarlos mediante los proyectos innovadores de desarrollo. Y para no caer en la especulación por la especulación, presento un informe sistematizado que tiene como piedra de toque el aporte significativo del benchmarking que es “el proceso sistemático de investigar, identificar, comparar y aprender de las mejores prácticas de otras organizaciones, sean del mismo sector o no, analizando ordenadamente el conjunto de factores que inciden en el éxito de las mismas, aprender de sus logros y aplicarlos en nuestros propios procesos de mejora” (Manene, 2011). Dicha propuesta metodológica se ha tomado en cuenta en el estudio en cuestión y, específicamente, se ha aplicado el análisis FODA, luego se han buscado las diferencias mejorables, internas/externas, en base a evaluaciones comparativas que enfoquen los puntos débiles encontrados para proceder a posibles áreas de mejora. Todo ello, en el marco de la pasantía en “la formación en gestión de la investigación” (UNDAC, 2017). Esta experiencia académica se ha realizado del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2017 en la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá - Colombia. En ella, participamos 26 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco - Perú (Resolución de Consejo Universitario n.º 0779-2017-UNDAC- C.U.) (UNDAC, 2017).

El objetivo fue: identificar, comparar, aprender y aplicar creativamente las mejores prácticas en materia de la formación de profesores y básicamente en gestión de la investigación que desarrolla la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá - Colombia. Esta institución de educación superior cuenta con 1049 Profesores y 11 092 estudiantes. Asimismo, es considerada como “la mejor universidad del país en formación de profesores y maestros, como también se hace importante en labores de investigación social y pedagógica con carácter crítico” (Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, 2017). Destaca también por sus equipos docentes y de estudiantes dedicados a la asesoría del Ministerio de Educación y a la investigación con auspicio financiero de Colciencias; por su Centro de Investigaciones (CIUP), organismo que articula la parte administrativa y académica de los proyectos de investigación; por las publicaciones de revistas indexadas; por las actividades culturales y académicas en el Centro Cultural Gabriel Betancourt Mejía; entre otros.

## MÉTODOS

El tipo de estudio fue el explicativo-comparativo propio del benchmarking. Para ello, se ha considerado

el enfoque de procesos y aplicado al análisis del currículo expresado en sus elementos (perfil y competencias, contenidos, estrategias, recursos didácticos y evaluación) y procesos (planificación y evaluación) de la formación docente y la gestión de la investigación de las dos facultades de ciencias de la educación. Además, se ha priorizado el análisis documental, complementado con la visita in situ (Bogotá D.C. Calle 72 No. 11 - 86, Bogotá, Colombia). Posteriormente, se realizó el análisis FODA, con participación de docentes de diversas especialidades agrupados en ciencias sociales y ciencias naturales. Luego se ha buscado las diferencias mejorables, internas/externas, en base al análisis comparativo que enfoquen los puntos débiles encontrados para proceder a posibles áreas de mejora.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan los lineamientos de política de desarrollo educativo para la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. En ella, se expresan las bases para la construcción de los planes de mejora, siempre, sin perder el horizonte al 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Además, la inclusión al Organismo de Cooperación para el Desarrollo Económico- OCDE.

### Respecto al currículo y la investigación científica

- Integrar los elementos orientadores e instrumentales del currículo. Asimismo, interrelacionar los procesos de planificación, ejecución y evaluación. Siempre buscando el desarrollo de las competencias y capacidades de los egresados. Las mismas que deben apuntar a tres dimensiones: docencia, investigación y responsabilidad social universitaria.
- Innovar los programas curriculares resaltando los desafíos de la internacionalización. Incluir la educación virtual o el e-learning. Enfoque modular dinámico de acuerdo a las demandas socioeconómicas de la región y del país.
- Tomar en cuenta como ámbitos laborales a las instituciones estatales, privadas y organismos no gubernamentales.

### Respecto a la promoción y práctica de la investigación científica

- Conformación de redes de docentes investigadores según líneas de trabajo en la perspectiva de la formación docente de calidad e inclusiva.
- Consolidación de los institutos de investigación; diversificando las líneas de acción en función de las especialidades de los docentes y las necesidades de desarrollo de la región y del país.
- Publicación participativa de revistas indexadas que consideran contextos regionales, nacionales e internacionales.

- Consolidación de los registros en el Directorio Nacional de Investigadores e Innovadores – DINA y Registro Nacional de Investigadores Calificados (REGINA).
- Participación en los eventos regionales, nacionales e internacionales de investigación científica.
- Promover trabajos de investigación educativa en el Laboratorio de Investigación e Innovación Pedagógica Amauta. De esa manera, justificar la naturaleza de su creación y los gastos económicos que dicha institución ocasiona.
- La creación de una unidad académica de educación continua en tres modalidades: presencial, semipresencial y e-Learning.
- Promover diplomados, especializaciones, segundas especializaciones en el campo de la educación continua.
- Realizar convenios con instituciones de cooperación técnica internacional.

**Respecto a la calidad educativa**

- Consolidar el licenciamiento y los procesos de acreditación de las escuelas y programas de la Facultad.

**RESULTADOS**

**Análisis Interno: Fortalezas y Debilidades**

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Facultad de Ciencias de la Educación. Pasco Perú	Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá Colombia.
<b>Fortalezas</b>	<b>Fortalezas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Facultad dedicada a la formación de docentes en diversas especialidades. Además, es pionera de la institución universitaria.</li> <li>· El área curricular complementario denominado área de prácticas preprofesionales responde a un enfoque dialéctico de teoría y práctica. Comprende el desarrollo de competencias en líneas transversales como: docencia, investigación y proyección social. Se priorizan la docencia en el aula, en la institución educativa, en la sociedad y en el campo virtual. Todo ello, acompañado de la práctica de investigación formativa.</li> <li>· Se cuenta con el Instituto de Investigación. Tanto a nivel de la Universidad como de la Facultad.</li> <li>· Para fines de la práctica investigativa se tiene el Laboratorio de Investigación e Innovación Pedagógica Amauta.</li> <li>· Se tiene una infraestructura adecuada.</li> <li>· Se asume como un desafío la educación virtual.</li> <li>· Se practica la investigación educativa basada en los objetivos como producto y como proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Universidad dedicada exclusivamente a la formación de profesores y maestros.</li> <li>· El ejercicio de la docencia, investigación y proyección social responde a las demandas de desarrollo económico-social del país y la región.</li> <li>· En la práctica de la docencia incluyen la práctica de la investigación formativa.</li> <li>· Currículo sistemático con coherencia entre los elementos orientadores e instrumentales. Resalta en su propuesta la reflexión y práctica de la teoría crítica de la educación y básicamente la construcción social del conocimiento.</li> <li>· Equipo docente especializado en líneas de investigación propios de la formación docente.</li> <li>· Publicación periódica de revistas indexadas.</li> <li>· Se cuenta con docentes cuyos perfiles profesionales y académicos tienen coherencia con las asignaturas que desarrollan.</li> <li>· Para fines de la práctica de la investigación cuentan con el Instituto Pedagógico Nacional, se constituyó en la semilla de la hoy Universidad Pedagógica Nacional.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· No se cuenta con equipos docentes especializados en líneas de investigación para una adecuada formación docente.</li> <li>· La práctica de la docencia, investigación y proyección social no responde a las necesidades de desarrollo del país y la región.</li> <li>· Currículo asistemático sin coherencia entre los elementos orientadores e instrumentales. Asimismo, carecen de integración los procesos de planificación, ejecución y, peor aún, sin experiencia de evaluación. Está construida inspirado en el copiado y pegado.</li> <li>· Se cuentan con docentes que tienen perfiles profesionales y académicos distintos a los fines de la formación docente.</li> <li>· La sobrevaloración del quehacer de la docencia sin relación con la investigación.</li> <li>· No hay planes de desarrollo de investigación científica.</li> <li>· No existe una política de captación y selección del talento humano dedicada a la formación docente e investigación educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Visión centralista de desarrollo educativo. Se prioriza el trabajo en la ciudad de Bogotá, dejando de lado las zonas rurales.</li> <li>· Formación de profesionales y académicos de la educación para el trabajo en el contexto del Estado.</li> <li>· Infraestructura insuficiente para fines culturales-educativos y para el trabajo de cooperación interinstitucional.</li> <li>· Presencia de situaciones de conflicto político.</li> <li>· Capital social que limita la participación de los sectores empresariales privadas.</li> <li>· Prima la visión de desarrollo económico keynesiano. También llamado estado de bienestar.</li> <li>· Todavía se considera los aportes de las ciencias empírico-analíticas en un proceso de transición a las ciencias simbólicas y la ciencia crítica.</li> <li>· Se encuentra en la etapa de transición entre la segunda reforma universitaria (modelo dual entre lo público y lo privado) y la tercera reforma (modelo entre lo público, lo privado y la internacionalización).</li> </ul>

**Análisis Externo: Oportunidades y Amenazas**

<b>Oportunidades</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se cuenta con financiamiento de regalías y canon minero para trabajos de investigación.</li> <li>· Hay un Directorio Nacional de Investigadores e Innovadores (DINA) y Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (REGINA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Realizan trabajos de investigación en forma integrada con Colciencias; por ende, captan financiamiento y asesoría de la cooperación técnica internacional.</li> <li>· Cuentan con convenios nacionales e internacionales que favorecen la práctica de la investigación científica.</li> <li>· Tienen conformado redes de investigadores nacionales e internacionales en el campo de la formación Docente.</li> </ul>
<b>Amenazas</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· No hay políticas y programas de gestión de la investigación con la cooperación técnica internacional.</li> <li>· Escasa participación en eventos internacionales de investigación.</li> <li>· Escasos convenios nacionales e internacionales para fines de investigación y divulgación científica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Persistencia en situaciones de conflicto político.</li> <li>· Escasos aportes de donantes de la cooperación internacional; tanto de la Unión Europea como de los EE.UU.</li> <li>· Consideración parcial de la AGENDA 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.</li> </ul>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carhuaricra, J. C. (2017). *Gestión de la investigación científica en el contexto universitario. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*. Cerro de Pasco, Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Manene, L. (2011). *Benchmarking: definiciones, aplicaciones, tipos y fases del proceso*. Bilbao, España: Luis Miguel Manene. Recuperado de <http://www.luismiguelmanene.com/2011/04/15/benchmarkingdefiniciones-aplicaciones-tipos-y-fases-del-proceso/>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. (2017). *Resolución de Consejo Universitario N° 0780-2017-UNDAC-C.U.* Cerro de Pasco: Consejo Universitario de la UNDAC.

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. (2017). *Autorizan viaje de docentes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión a Colombia en comisión de servicios (Resolución de Consejo Universitario N.º 0779-2017-UNDAC-C.U.)*. Cerro de Pasco: Consejo Universitario de la UNDAC.

Universidad Pedagógica Nacional de Colombia. (2015). *Proyectos internos 2015-1*. Recuperado de [www.investigacionespedagogicas.edu.co](http://www.investigacionespedagogicas.edu.co)

<http://www.investigacionespedagogicas.edu.co>: [http://investigaciones.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2017/07/Resumenes\\_Proyectos-Internos-convocatoria-2015-1.pdf](http://investigaciones.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2017/07/Resumenes_Proyectos-Internos-convocatoria-2015-1.pdf)

Universidad Pedagógica Nacional de Colombia. (2017). *Resultados de los grupos UNP en las convocatorias de Colciencias*. Recuperado de <http://investigaciones.pedagogica.edu.co/investigadores-categorizados-convocatorias-colciencias/>

Páramo, P. (2017). *La investigación en ciencias sociales: discusiones epistemológicas*. Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia (UPC).

### Fuentes de financiamiento

Autofinanciado.

### Conflictos de interés

Ninguno.

### Correspondencia

Celular: 963 901 395

Correo: [juliocesarcarhuaricrameza@gmail.com](mailto:juliocesarcarhuaricrameza@gmail.com),  
[juliocesar1506@hotmail.com](mailto:juliocesar1506@hotmail.com)