

El desafío de la presencialidad a la virtualidad en la educación superior en tiempos de pandemia

The challenge from physical attendance to virtual attendance in higher education during pandemic times

Mely Ruiz-Aquino ^{1,a}

<https://orcid.org/0000-0002-8340-7898>

Recibido: 28-05-2020

Aceptado: 29-05-2020

Citar como

Ruiz-Aquino, M. (2019). El desafío de la presencialidad a la virtualidad en la educación superior en tiempos de pandemia. *Desafíos*. 2020; 11(1): 7-8. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.136>

Ante la pandemia de la enfermedad COVID-19, las economías se cierran y paralizan, y las sociedades enfrentan medidas sanitarias rígidas como el aislamiento social, con sus propios efectos; p. ej., la suspensión de clases presenciales (que es una medida de protección necesaria para todos los estudiantes y docentes). Vivimos momentos de incertidumbre y no tenemos respuesta para todo, pero resulta evidente la aceleración en la virtualización. Este fenómeno ha permitido sostener las comunicaciones personales, las actividades de entretenimiento en los hogares y, en la educación, se expande la infodemia, con una heterogeneidad de información a través de los recursos virtuales y tecnológicos disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, el acceso desigual ha desnudado la profunda inequidad que existe entre los estudiantes (Gallo, 2020), observándose una brecha digital elevada entre los quintiles más ricos y los más pobres.

El desafío de la presencialidad hacia la virtualidad está tomando un lugar predominante en nuestra sociedad, dejando de lado lo tradicional de la presencialidad, la práctica habitual adoptada por los docentes de las instituciones universitarias. Ahora bien, lo virtual está generando mejores oportunidades de acceso al conocimiento (Arteaga *et al.*, 2015). Nos encontramos ante un proceso progresivo y contextualizado de virtualización de los diferentes procesos sustantivos de la universidad (la formación, la investigación y la extensión); lo que conduce a transformar las disciplinas, el papel del docente, del estudiante y, aún, asimismo, de la propia universidad. Estos procesos disruptivos nos exigen enfrentar enormes retos. Tal como explica Salazar (2020), esto implica reflexionar sobre cómo transformar aspectos como la estructura organizativa curricular, los tiempos, las asignaturas, los espacios, las clases, las estrategias pedagógicas (diseño de materiales virtuales), la incorporación del trabajo remoto, sincrónico y colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtuales; especialmente en la construcción de recursos educativos, en la creación de contenidos y en la apariencia visual del aula virtual.

De ahí procede, por lo tanto, el primer desafío para los directivos y docentes a propósito de cómo asegurar los procesos de enseñanza aprendizaje sin perder la esencia y la calidad de la formación (Araujo y Kurth, 2020). En este proceso de virtualización, el docente, como agente mediador del proceso educativo entre las instituciones de educación superior y los estudiantes, debe integrar a su quehacer, sus estrategias metodológicas con las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fortalecer la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Barrios y Fajardo, 2017). Es necesario, entonces, que las instituciones educativas fortalezcan el trabajo colaborativo entre docentes, de manera tal que sean compartidas las experiencias y materiales didácticos diseñados en cada asignatura que se imparte.

Además, algo fundamental, se debe encontrar un punto de conexión humanizado en este contexto digital. En este sentido, Maldonado *et al.*, (2020) explican que es necesario interactuar con los estudiantes, comprendiendo la situación que estos atraviesan, tomando asimismo en consideración la diversidad de sus contextos, pues se están rompiendo barreras. Corren tiempos de diálogo, de conversación, de abrir vínculos interpersonales basados en la comprensión mutua desde la perspectiva de visiones múltiples y

Filiación y grado académico

¹ Universidad de Huánuco, Perú.

^a Magíster en Salud Pública y Gestión Sanitaria.



no únicas, de construir relaciones de reciprocidad auténticas basadas en la escucha y la empatía (Lion, 2020). En concreto, el futuro docente se debe transformar en un ciudadano de la sociedad de la información con soportes técnicos constantes, para una buena administración y organización de las propuestas curriculares de formación.

Por su parte, el sistema educativo superior debe gestionar la educación virtual a fin de lograr una efectiva integración del conjunto de elementos que intervienen en la educación virtual y su gestión (Salazar, 2020), pues cada institución posee sus propias fuerzas y debilidades, vinculadas al logro de una meta (Carniel, 2006). También, debe sensibilizarse y ser flexible frente a estos nuevos desafíos y proporcionar alternativas en cuanto a qué partes del modelo actual de formación universitaria se pueden sustituir y qué otras se pueden complementar con tecnologías digitales. Por último, debe incorporar aspectos de la internacionalización, movilidad virtual de estudiantes y docentes; así como intercambiar buenas prácticas, identificar las plataformas más apropiadas, intuitivas y pedagógicas (para ciencias de la educación, ciencias sociales, ingenierías, etc.).

En síntesis, la enseñanza es una actividad especializada de los docentes. No renunciemos por tanto a enseñar, a explicar, a demostrar; tenemos una preparación para hacerlo. Aprovechemos este contexto de virtualidad para estrechar lazos, entre docentes y familias, entre docentes y estudiantes. Todos debemos de entendernos, hay que hacer un proceso más metareflexivo. Resulta entonces imprescindible que los docentes nos anticipemos y pensemos en los modos en que se trabajará con aquellos/as estudiantes que no puedan dar continuidad a la propuesta de virtualización (Habib *et al.*, 2020). Las exigencias mundiales bajo estos nuevos escenarios, aunados al desafío de formar profesionales en un contexto social, político, económico y laboral altamente cambiante, exigen de las universidades, nuevas estrategias educativas (Campos *et al.*, 2016).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arteaga, C., Enríquez, N., y Chuquimia, J. (2015). Desafíos metodológicos en la educación virtual. Aproximación a las complejidades de la enseñanza virtual y el rescate del valor del contacto social. *Fides et Ratio*, 10(10), 99-114.
- Barrios, A. y Fajardo, G. (2017). El ecosistema educativo universitario impactado por las TIC. *Anagramas*, 15(30), 101-120. <https://doi.org/10.22395/angr.v15n30a5>
- Campos, L., López, F. y Carlos, D. (2016). *Las fronteras entre la educación presencial y la virtual como ampliación del campo de lo posible*. Buenos Aires, Argentina: Suplemento Signos EAD. Recuperado de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/supsignosead/article/view/3682/4562>
- Carniel, L. (2006). Un reto: de lo presencial a lo virtual. *Gaceta técnica de Ingeniería Civil*, 1-3.
- Gallo, N. (2020). *Acerca de los estudiantes que transitan nuestras aulas en tiempos de pandemia*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Río Cuarto. Recuperado de <https://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/docs/reflexiones-pandemia/Estudiantes%20hoy%20-Nicol%C3%A1s%20Gallo-%20SA%20UNRC-.pdf>
- Habib, F., Gonzales, K., Collazos, C. y Mohammad, Y. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.23437>
- Lion, C. (2020). Enseñar y aprender en tiempos de pandemia: presente y horizontes. *Saberes y prácticas. Revista de Filosofía y Educación*, 5(1), 1-8.
- Maldonado, G., de los Ángeles, M., Stratta, A., Barrera, A. y Zingaretti, L. (2020). La educación superior en tiempos de covid-19. Análisis comparativo México -Argentina. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo-GISST*, 2(2), 35-60.
- Salazar, M. (2020). Escenarios de conversación y aprendizaje. *Cultura educación y sociedad*, 11(1), 219-234. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.16>

Correspondencia

Email: melyruizaquino@udh.edu.pe