

Adquisición de bienes/servicios y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, Perú

Procurement of goods/services and administrative management in the Provincial Municipality of Mariscal Nieto, Moquegua, Peru

Vaneza Valeria Herrera Ramos^{1,a} , Yessi Noelia Mamani Ventura^{1,a} , Avelino Sebastián
Villafuerte de la Cruz^{1,a} 

¹ Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

^a Contador Público.

Resumen

Objetivo. Determinar la relación entre la adquisición de bienes y servicios y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Moquegua (Perú). **Métodos.** El estudio fue aplicada, con enfoque cuantitativos y diseño no experimental. A partir de una población de 50 trabajadores municipales, fue seleccionada una muestra de 35 mediante un muestreo no probabilístico. El instrumento utilizado fue un cuestionario compuesto por 18 ítems en la escala tipo Likert. Dirigido a los trabajadores para conocer sus opiniones respecto al desarrollo de la gestión administrativa, así como la adquisición de bienes y servicios. **Resultados.** Expresan relación entre la gestión administrativa y la adquisición de bienes y servicios, mostrando una significancia menor a 0,5 y un valor rho de Spearman de 0,937 por lo que se afirma que la correlación es positiva muy alta. **Conclusiones.** La gestión administrativa es crucial para la adecuada adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad de Moquegua, debido a su alto grado de correlación.

Palabras clave: adquisición de bienes y servicios; gestión administrativa; entidad estatal; contrataciones

1

Citar como:

Herrera, V, Mamani, Y, Villafuerte, A. (2023). Adquisición de bienes/servicios y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, Perú. *Innovación Empresarial*, 3(2), 1-16. <https://doi.org/10.37711/rcie.2023.3.2.30>

públicas; convenios públicos.

Abstract

Objective. Determine the relationship between the procurement of goods and services and administrative management in the Provincial Municipality of Mariscal Nieto, Moquegua (Peru). **Methods.** Applied methodology was used, with a quantitative approach and a non-experimental design. From a population of 50 municipal workers, a sample of 35 was selected by non-probabilistic sampling. The instrument used was a questionnaire composed of 18 items on a Likert-type scale. It was addressed to the workers to know their opinions regarding the development of the administrative management, as well as the acquisition of goods and services. **Results.** The relationship between administrative management and the acquisition of goods and services is expressed, showing a significance of less than 0.5 and a Spearman's rho value of 0.937, which affirms that the correlation is very high positive. **Conclusions.** Administrative management is crucial for the adequate acquisition of goods and services in the Municipality of Moquegua, due to its high degree of correlation.

Keywords: *procurement of goods and services; administrative management; state entity; public procurement; public agreements.*

INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, los diferentes gobiernos tienen procedimientos para supervisar la adquisición de bienes y servicios (adq. B/S en adelante), con relación a las regulaciones propuestas como normas jurídicas. Por ejemplo, en Hong Kong la legislación hace posible la compra de bienes de baja calidad, a lo que se agrega que los encargados de estas adquisiciones busquen algún beneficio, direccionándolas hacia particulares y comprometiendo así la calidad del servicio que se adquiere. Resulta importante implementar mejoras significativas en todos los países, emplear tecnología y capacitar a las personas para llevar a cabo estas tareas, garantizando así que la contratación de obras públicas se realice de manera transparente y sin corrupción (Aska et al., 2020).

La Red Interamericana para Contrataciones Gubernamentales (RICG) representa un sistema de colaboración entre los Estados que conforman la Organización de los Estados Americanos (OEA). Este sistema es una parte esencial de un esfuerzo regional cuyo propósito es fortalecer la confianza y la transparencia ante los ciudadanos. La RICG está integrada por organizaciones nacionales provenientes de 33 países de las Américas que cuentan con un alto nivel de experiencia técnica y una sólida responsabilidad legal en lo que respecta a la regulación, administración, supervisión y reforma de los procesos de adquisición pública (OEA, 2018).

Sin embargo, en Ecuador se ha observado un déficit en términos de eficiencia en los procedimientos administrativos relacionados con la planificación, contratación, recepción, distribución y mantenimiento de

bienes. Un ejemplo de esto es la identificación de equipos que no cumplen con la función para la cual fueron adquiridos, entre otros problemas, lo que ha resultado en compras excesivamente costosas (García, 2022). En Perú se han llevado a cabo varios estudios. Uno de ellos es el trabajo realizado por Rivera (2020), donde se identificaron ciertos desafíos sobre la contratación de ciertos bienes o servicios, siendo el problema más significativo la eficacia del control interno, que no contribuye de manera efectiva a la secuencia para el cumplimiento de los objetivos trazados por la entidad.

Dentro de este contexto, la transparencia en la dirección administrativa de adquisición y venta de algún bien o servicio se convierte en un componente crucial de la administración pública. Esto se debe a que el Estado, que comprende todos los organismos públicos del país, es el principal comprador y contratista, destinando aproximadamente el 30 % del presupuesto durante todo el año a estas actividades. La cuestión fundamental es cómo utilizar de manera efectiva estos recursos, evitando los riesgos y los niveles elevados de abuso, especialmente cuando se trata de una población objetivo (Bejarano, 2019).

En el ámbito local, para el caso de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, ubicada en el Departamento de Moquegua, la “adq. B/S” busca mejorar los procesos como la preparación, acciones preparatorias, formas para contratar y el contrato en sus distintos procedimientos, con el objeto de satisfacer necesidades comunes a través de una mejor gestión administrativa en la municipalidad. Ahora bien, se viene evidenciando que hace falta una mejor gestión por parte de sus trabajadores en aspectos como la planeación de actividades, organización del personal, dirección para el personal y control en las actividades. Por estos motivos se prescinde de la aplicación y el cumplimiento de un reglamento interno que contribuya a un mejor desempeño con el presupuesto que garantice la transparencia. Se presentó como objetivo determinar cuál es la relación entre la Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

MÉTODOS

Tipo de estudio

Esta investigación fue aplicada, es decir, está dirigida a la resolución de problemas en una sociedad (Ñaupas et al., 2018). En este caso concreto consistió en determinar cómo se desarrolla el proceso de la gestión administrativa, teniendo por propósito hacer más eficiente los procedimientos para adquirir un bien o servicio, en relación a la integridad y el buen manejo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, al servicio de la población.

Así mismo, y basándonos en Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), esta investigación se corresponde al enfoque cuantitativo ya que estuvo delimitada en rangos numéricos mediante una encuesta, y fueron usados los datos estadísticos cuantificables para poner a prueba la relación de sus variables.

Se trata también de un estudio no experimental y transversal, ya que, de acuerdo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se caracterizó por no influenciar de manera premeditada en alguna de las variables

estudiadas, sino, por el contrario, en tratar de evaluar estas en sus condiciones normales, donde su comportamiento no estuviera condicionado; así mismo, se considera como transversal por su recojo de información en una única vez.

Población y muestra

Siguiendo los criterios de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), quienes mencionan que la población es el grupo que comparten atributos similares, los cuales pueden ser sujetos, acontecimientos, individualidades y son determinados particularmente en un área relacionada con la variable, la población de este estudio estuvo conformado por 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.

Criterios de inclusión: individuos que detentan los cargos de administradores en puestos mayores como encargados de oficinas, responsables de áreas y los encargados de los procesos de “adq. B/S” de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.

Criterios de exclusión: Individuos que no detentan los cargos de administradores en puestos mayores como encargados de oficinas, responsables de áreas y los encargados de los procesos de “adq. B/S” de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.

Muestra

La muestra recae según Ríos (2017), en la cantidad representativa del todo, teniendo los que la conforman son característicos iguales. Para hallar la muestra se aplicó una fórmula de población finita, obteniendo 35 trabajadores que se encontraban dentro de los criterios de inclusión.

Instrumentos de recolección de datos

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), un instrumento conveniente va dirigido a reconocer datos notorios que representan de manera verídica las definiciones o las variables que el responsable investigador considere oportunos. Para este caso, el instrumento de medición fueron 2 cuestionarios, los cuales contaron con 18 preguntas según cada dimensión e indicador mencionado en cada variable.

En relación al instrumento, es decir el cuestionario, se dice que este conto con la validez, la cual fue obtenida mediante un juicio de expertos, quienes corroboraron que el instrumento cumpliera con los requerimientos como instrumento de evaluación. Esta es una medida de garantía para cumplir con los parámetros necesarios que permiten validar un cuestionario como instrumento de evaluación.

Este trabajo dispuso de 2 cuestionarios, los cuales estuvieron comprendidos por 18 preguntas, cada una de las cuales medía la opinión del trabajador mediante una escala que iba desde: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre.

Para la variable “adq. B/S”, considerando el 28 % de trabajadores (10 participantes), se procesó la data en el paquete estadístico SPSS v26; para el análisis de la prueba de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, obteniéndose una confiabilidad de 0,835 en la variable “adq. B/S”.

Para la variable “gestión administrativa”, considerando el 28 % de trabajadores (10 participantes), se procesó la data en SPSS v26 data para el análisis de la prueba de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, obteniéndose una confiabilidad de 0,825 en la variable “gestión administrativa”.

Procedimientos de la recolección de datos

El proceso por el que se desarrolló esta exploración comenzó primero por el planteamiento de las matrices de operacionalización y consistencia, mediante la cual se proponen la dimensión e indicador que tomará cada variable; posteriormente, para su medición contó con un cuestionario para la muestra propuesta, para luego poder analizar la información recolectada y ver la relación que guardan entre sí las variables, representada mediante tablas y figuras.

Análisis de datos

Para la recopilación de datos se procesaron mediante Microsoft Excel y posteriormente se emplearon el Software estadístico SPSS versión 26 para analizar los resultados descriptivos y sus correlaciones. El instrumento utilizado fue un cuestionario respecto al desarrollo de la “gestión administrativa” y la “adq. B/S” mediante 18 preguntas medidos con la escala Likert. Esta investigación, protege los datos proporcionados y cumple con las normas de la APA; de la misma manera, cuenta con el consentimiento de la Municipalidad objeto de estudio para ingresar en sus instalaciones para los fines de investigación.

Aspectos éticos

La investigación respetó los principios éticos fundamentales: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.

RESULTADOS

Hipótesis general

H1= Existe una relación significativa entre la “adq. B/S” y la “gestión administrativa” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

Ho= No existe una relación significativa entre la “adq. B/S” y la “gestión administrativa” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

Luego del análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de “adq. B/S” y “gestión administrativa” presentadas, se obtuvo un coeficiente de 0,937 lo que indica una correlación positiva y muy alta. Por lo tanto, esto implica que, mientras haya una mejor “gestión administrativa”, los procesos de “adq. B/S” se beneficiarán de un mayor nivel de confianza.

Tabla 1*Contrastación de hipótesis general*

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Adq. B/S	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Adq. de B/S	Coefficiente de correlación	1,000	,937**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 1

H0 = No existe correlación entre la “adq. B/S” y la “Planeación” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

HE1 = Existe correlación entre la “adq. B/S” y la “Planeación” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

Los resultados se presentan luego de analizar los coeficientes de correlación de las “adq. B/S” y la dimensión planeación de la “gestión administrativa”. El nivel de significancia alcanzado fue $p = 0,00 < 0,05$, por lo que se alcanzó un coeficiente igual a 0,754; lo que indica una correlación positiva alta. Por lo tanto, esto implica que, con una mejor planificación dentro del marco administrativo, los procesos de “adq. B/S” se beneficiarán de un mayor nivel de confiabilidad.

Tabla 2*Contrastación de la hipótesis específica 1*

Prueba estadística	Variables	Coefficientes	Adq. B/S	Planeación
Rho de Spearman	Adq. B/S	Coefficiente de correlación	1,000	,754**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 2

H0 = No existe correlación entre “adq. B/S” y la “organización” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

HE2 = Existe correlación entre “adq. B/S” y la “organización” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

Luego de analizar los resultados del coeficiente de correlación entre la “adq. B/S” con la dimensión organización de la “gestión administrativa”, el nivel de significancia arrojó un $p = 0,00 < 0,05$, y un coeficiente de 0,799, lo que indica una correlación positiva alta. Por lo tanto, esto implica que, con una mejor organización dentro del marco de la gestión administrativa el proceso de “adq. B/S” se beneficiará de un mayor nivel de confianza.

Tabla 3

Contrastación de hipótesis específica 2

Prueba estadística	Variables	Coeficientes	Adq. B/S	Organización
Rho de Spearman	Adq. B/S	Coeficiente de correlación	1,000	,799**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 3

H0 = No existe correlación entre la “adq. B/S” y la “dirección” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

HE3 = Existe correlación entre la “adq. B/S” y la “dirección” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

El análisis inferencial de los coeficientes de correlación de Spearman entre la “adq. B/S” y la dimensión “dirección” de la “gestión administrativa” conduce a un nivel de significancia de $p = 0,00 < 0,05$ y coeficiente de 0,744, lo que indica una correlación positiva alta. Por lo tanto, esto implica que, con una mejor gestión dentro del marco administrativo, los procesos de adquisición de bienes y servicios se beneficiaran de un mayor nivel de confianza.

Tabla 4*Contrastación de hipótesis específica 3*

Prueba estadística	Variables	Coeficientes	Adq. B/S	Dirección
Rho de Spearman	Adq. B/S	Coeficiente de correlación	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 4

H0 = No existe correlación entre la “adq. B/S” y el “control” de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

HE4 = Existe correlación entre la “adq. B/S” y el “control” de la Municipalidad provincial de de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023.

Luego de analizar los resultados del coeficiente de correlación de Spearman entre “adq. B/S” y la dimensión de “control” de la “gestión administrativa”, estos arrojan un coeficiente igual a 0,843, lo que indica una correlación positiva alta. Por lo tanto, esto implica que, con un mejor control dentro del marco de la gestión administrativa, los procesos de adquisición de bienes y servicios se beneficiaran de un mayor nivel de confianza.

Tabla 5*Contrastación de hipótesis específica 4*

Prueba estadística	Variables	Coeficientes	Adq. B/S	Control
Rho de Spearman	Adq. B/S	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

DISCUSIÓN

En el estudio se buscó evidenciar la relación entre la “adq. B/S” y “la gestión administrativa” en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2023, para lo cual se demostró que se presenta una relación positiva con una significancia menor al 0,05; por lo que se aceptó la hipótesis alterna que afirmando que la “gestión administrativa” repercute en cómo se dan los procedimientos de “adq. B/S” en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.

Haciendo mención al primer objetivo específico, se puede afirmar que se presencia una correlación positiva alta entre la “adq. B/S” y la “planeación” en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, a partir de una significancia menor a 0,05; por lo que se afirma que la planeación incide en los procesos de “adq. B/S”. Estos resultados se asemejan a Huamán (2022) quien mencionó que la planeación en adquirir un bien o servicio en la municipalidad provincial de Paucartambo, 2021, se relacionaron de forma positiva moderada con un valor de rho Spearman en 0,415.

Para el objetivo específico segundo se obtuvo que la “organización” como proceso de la gestión administrativa tiene una correlación con la “adq. B/S” de forma altamente positiva y con una significancia menor a 0,05; por lo que se puede afirmar que la organización repercute en los procesos de la “adq. B/S”. Podemos mencionar similitudes con Asca et al. (2020), quien menciona que estas dos variables se relacionan directamente en el Instituto Nacional de estadística e informática (INEI), donde la organización no se cumplió de manera efectiva ni al inicio ni al final, omitiéndose los procesos de compra.

Respecto al tercer objetivo, la “dirección” en el proceso de la “gestión administrativa” se correlacionó de forma positivamente alta respecto a la “adq. B/S” en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, por lo que se representa con un valor del rho de Spearman de 0,744; lo que nos permite afirmar que la dirección repercute en la forma de adquirir bienes y servicios, de este modo, se menciona a Huamán (2022), quien de la misma manera afirmó que la dirección se ve relacionada con la “adq. B/S” positivamente, con un valor de 0,327. Del mismo modo, García (2022) quien mencionó que en el proceso de la gestión administrativa la dirección es relevante en la “adq. B/S” representándose con un valor de coeficiente de Pearson de 0,835 mostrando una relación positiva alta.

Para el objetivo 4, el cual determinó la relación entre el “control” y la “adq. B/S” en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, el control determinó a la “adq. B/S” de manera positiva alta, mostrando un valor del rho de Spearman de 0,843 lo que permite afirmar que el control influye de manera directa en los procesos de “adq. B/S”. en un sentido similar se menciona en Asca et al. (2020), en el estudio llevado a cabo en el INEI, donde se identificó la necesidad de instaurar mecanismos de supervisión en todas las entidades gubernamentales. Esto resulta fundamental para garantizar que los empleados desempeñen sus responsabilidades de manera efectiva. No obstante, a pesar de que la supervisión se lleva a cabo de manera interna dentro de la organización, también se realiza una supervisión externa.

Agradecimientos. A nuestro Profesor, el Dr. Villafuerte de la Cruz Avelino Sebastián, por la paciencia y el apoyo incondicional que nos brindó al asesorarnos en el desarrollo estructural y metodológico de la investigación.

REFERENCIAS

- Asca, P., Solis, M., Ramos, O., y Espinoza, R. (2020). Gestión administrativa análisis del proceso de adquisiciones en el Instituto Nacional de Estadística e Informática período 2013-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3.1), 281-299. doi: <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1581>
- Bejarano, C. (2019). *Transparencia de gestión administrativa y adquisición de bienes y servicios en la institución pública militar Trujillo, 2018* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37689/bejarano_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, Á. (2022). *Eficacia de la gestión administrativa en los procesos de gestión pública, caso de análisis* [Tesis para optar el grado de magister, Pontificia Universidad católica del Ecuador]. Repositorio de la PUCE. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3735/1/78143.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education,
- Huamán, M. (2022). *Gestión administrativa y procesos de contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad provincial de Paucartambo, 2021. Gestión de Políticas Pública* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88874/Huam%*c3%a1n_DM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y*](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88874/Huam%c3%a1n_DM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., y Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
- OEA. (2018, 18 de julio). *HOJA INFORMATIVA: Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG)*. https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=D-041/18
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación*. Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rivera Cervantes, A. (2020). *Control Interno y los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones en la Municipalidad provincial de Mariscal Cáceres - San Martín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad

Nacional Enrique Guzmán y Valle], Repositorio de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4824>

Contribución de los autores

VVHR – YNMV-ASVC: idea de investigación, análisis de resultados, discusión y revisión final del artículo.

Fuentes de financiamiento

La investigación fue realizada con recursos propios.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Correspondencia

Vaneza Valeria Herrera Ramos

Correo: valeriavane24@gmail.com

Teléfono: 901736481