



Gestión municipal y generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima, Perú

Municipal management and generation of public value in the district of San Martín de Porres, Lima, Peru

Luis Tomás Blanco Del Rosario ^{1,a}

<https://orcid.org/0009-0009-4424-510X>

César Augusto Huamán Ramírez ^{1,b}

<https://orcid.org/0000-0002-0720-321X>





INNOVACIÓN EMPRESARIAL

REVISTA CIENTÍFICA
NEGOCIO, GESTIÓN Y CONTABILIDAD
ISSN 2810-8507 (En línea)

ARTÍCULO ORIGINAL



Filiación y grado académico

1. Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, Huánuco, Perú.
 - a. Magister en Ciencias Económicas con mención en Gestión Pública.
 - b. Magister en Ingeniería Industrial con mención en Planeamiento y Gestión Empresarial.

RECIBIDO: 15/08/2023

ACEPTADO: 05/09/2023

PUBLICADO EN LÍNEA: 13/09/2023

Citar como:

Blanco, L., y Huamán, C. (2023). Gestión municipal y generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima, Perú. *Innovación Empresarial*, 3(21), e25. <https://doi.org/10.37711/rcie.2023.3.2.25>

Resumen



Este es un artículo Open Acces bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Universidad de Huánuco

Objetivo. Esta investigación buscó determinar la relación existente entre la gestión del municipio y el valor público en el distrito San Martín de Porres, en Lima (Perú). **Métodos.** La investigación fue de tipo aplicada, con enfoque descriptivo-correlacional, con diseño transversal no experimental. Como instrumento de recopilación de datos se utilizó un cuestionario anónimo con respuestas estructuradas en una escala de Likert. La muestra estuvo constituida por 246 ciudadanos y la información se procesó utilizando el estadístico no paramétrico rho de Spearman. **Resultados.** Las pruebas de correlación realizadas concluyen que existe una relación significativa entre las variables investigadas (p -valor $< 0,05$) a una escala muy fuerte ($r_s = 0,809$), conllevando a la aceptación de la hipótesis alterna (H_a): la gestión municipal se relaciona significativamente con el valor público en el distrito San Martín de Porres de Lima. **Conclusiones.** Tanto la gestión del municipio como el valor público tienen valores de puntuación que están por debajo de la media, $\bar{X} = 2,31$ y $\bar{X} = 2,14$ respectivamente. Así mismo, podemos afirmar que la gestión pública y los servicios públicos tienen una relación significativa moderada (p -valor $< 0,05$, $r_s = 0,690$); con los resultados de gestión una relación significativa muy fuerte (p -valor $< 0,05$, $r_s = 0,776$) y con la confianza una relación significativa muy fuerte (p -valor $< 0,05$, $r_s = 0,814$).

Palabras clave: *gestión municipal; valor público; servicios públicos; resultado; confianza.*

Abstract

Objective. This research sought to determine the relationship between municipal management and public value in the district of San Martín de Porres, Lima (Peru).

Methods. The research was applied, with a descriptive-correlational approach and a non-experimental cross-sectional design. An anonymous questionnaire with structured responses on a Likert scale was used as a data collection instrument. The sample consisted of 246 citizens and the information was processed using Spearman's rho nonparametric statistic.

Results. The correlation tests performed conclude that there is a significant relationship between the variables investigated (p -value < 0.05) on a very strong scale ($r_s = 0.809$), leading to the acceptance of the alternative hypothesis (H_a): municipal management is significantly related to public value in the San Martín de Porres district of Lima. **Conclusions.** Both municipal management and public value have score values that are below the mean, $\bar{X} = 2.31$ and $\bar{X} = 2.14$ respectively. Likewise, we can state that public management and public services have a moderate significant relationship (p -value < 0.05 , $r_s = 0.690$); with management results a very strong significant relationship (p -value < 0.05 , $r_s = 0.776$) and with trust a very strong significant relationship (p -value < 0.05 , $r_s = 0.814$).

Keywords: *municipal management; public value; public services; result; trust.*



INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas deben cumplir la función de llevar una gestión eficaz en el gobierno local, cubriendo las demandas ciudadanas a través del proceso de descentralización iniciado en el 2001. De este modo, deben acercarse más a la población y brindar un mejor servicio a través de los tres sectores de gobierno (regional, provincial y distrital), que promuevan el crecimiento económico y la participación ciudadana (Proyecto USAID, 2011). Así, las municipalidades tienen el mandato de la Ley Orgánica de Municipalidades (2003) para representar a los vecindarios, promover una correcta prestación de servicios públicos, así como promover el crecimiento integrado, sostenible y armonioso del distrito. Según la citada ley, deben promover el crecimiento local holístico, para lograr justicia social, sostenibilidad medioambiental y crecimiento económico, cumpliendo los planes de desarrollo que les permitan cerrar las brechas de calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr una gestión eficiente y eficaz del aparato estatal, el Congreso de la República del Perú anunció la Ley 27658: “Ley Marco para la Modernización de la Gestión del Estado en el año 2002”, que determina que modernizar la gestión pública es incrementar la eficiencia para servir mejor a los ciudadanos y aprovechar mejor los recursos públicos. En ese sentido podemos entender estos esfuerzos que viene realizando el Estado peruano, cuyo fin es ofrecer a la población servicios de calidad; sin embargo, Latinoamérica es la región con mayor desigualdad económica y social del mundo, y en cada país hay distintos niveles de desarrollo. Tal es el caso de la desigualdad; además, mayoritariamente todos los países que conforman estas regiones se encuentran en vías de desarrollo.



En el Perú, los resultados no son notorios, a pesar de los esfuerzos por impulsar las políticas públicas para el desarrollo, ya que persiste la desigualdad más en el interior del país. Existe un sesgo en las regiones, ya que las regiones más favorecidas se encuentran en la costa, mientras las regiones de sierra y selva continúan teniendo localidades pobres; tal es el caso de Cajamarca, donde el índice de pobreza es cercano al 46,3 %, mientras que los índices de pobreza oscilan desde 32,9 % hasta 36,2 % en Puno, Pasco, Loreto, Huánuco, Huancavelica, Ayacucho, Apurímac y Amazonas (INEI, 2018).

Los municipios han venido cumpliendo sus funciones promoviendo el desarrollo local; sin embargo, la falta de alineamiento de la gestión pública a los intereses públicos trae consigo la mala calidad de la función pública, impidiendo que haya un desarrollo sostenible. Es así como surge la gestión por resultados, que da paso a un modelo de gestión de los recursos públicos basado en la realización de las tareas fundamentales descritas en el plan de gobierno (Makón, 2007). Con ello, hoy en día se desarrolla un nuevo concepto de gestión pública donde se busca generar valor público validando y vinculando el accionar del gobierno con las expectativas y necesidades de la población (Moore, 1998). Bajo ese enfoque de desarrollo y gestión de las municipalidades, desde 1920 Lima ha tenido un crecimiento en población, economía y territorio, pero se hacen notorios problemas de prestación de bienes y servicios de calidad: seguridad ciudadana, planeamiento urbano, transporte público, contaminación e insatisfacción de necesidades básicas. Estos se dan además en una dinámica distinta en cada distrito de Lima Metropolitana. Los gobiernos locales deben de orientar su gestión para contribuir con la seguridad ciudadana, el planeamiento urbano, transporte público, contaminación e insatisfacción de necesidades básicas.

Según Andrade (2008), en Lima Metropolitana, la dimensión pública (siendo responsables los gobiernos locales) tiene menor contribución a la calidad de vida de los habitantes con un 19,8 %, la dimensión social con un 37,8 % y la dimensión individual con un 42,4 %. Así como la dimensión pública contribuye poco a la calidad de vida, los estudios pueden ser más graves frente a la inseguridad ciudadana. Según la Fiscalía de la Nación, la inseguridad ciudadana es otro de los problemas, con altas incidencias de robos en distritos como Ate Vitarte (6,2 %), Callao (8,1 %), San Juan de Lurigancho (8,3 %), Cercado de Lima (22,1 %) y San Martín de Porres (5 %); siendo estos los distritos que registran los más altos índices de incidencias a nivel de Lima Metropolitana.

En su autonomía administrativa, económica y política, en los últimos años los gobiernos locales no evidencian esfuerzos orientados al desarrollo y empleo correcto de los recursos públicos orientados a la solución de los problemas, alineados al plan de desarrollo local y nacional, enfocados al desarrollo de programas, organización y gestión eficiente, con el apoyo político comprometido con la solución de problemas. En referencia a los problemas que aquejan a Lima Metropolitana, la gestión de la municipalidad de San Martín de Porres viene teniendo un débil alineamiento a los objetivos de las políticas e intereses públicos. Esta situación podría ser a consecuencia de la deficiente calidad del capital intelectual (humano, estructural y relacional), lo que genera una deficiente obtención de resultados que se traduce en una situación caótica que afecta a una población de 704 999 habitantes.

Entre los principales problemas que viene enfrentando la gestión municipal de San Martín de Porres, tenemos:

- Altos índices de inseguridad ciudadana.





- Falta de limpieza pública y acumulación de basura.
- Carencia de infraestructura para generar espacios públicos, como áreas verdes y de recreación ciudadana.
- Comercio informal e incremento de comercio ambulatorio.
- Débil gestión de control y regulación del transporte urbano.

Esto evidencia una percepción débil al gobierno distrital en la generación de valor público para el ciudadano, lo que genera en la ciudadanía rechazos y reclamos por la desatención a sus necesidades, ya que es notorio su interés por los servicios públicos de calidad y la disconformidad con la gestión del municipio de San Martín de Porres.

Por consiguiente, como objetivo de la investigación se consideró importante determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima, ya que cada vez son mayores las responsabilidades y demandas sociales, económicas y políticas por parte de los ciudadanos; y es de responsabilidad de los gestores públicos tomar las medidas oportunas para cumplir las metas y objetivos marcados en los programas y planes de trabajo. A su vez, la investigación debe contribuir a mejorar las intervenciones de la gestión municipal con la finalidad de generar mayor valor público a los servicios, para que estos satisfagan las verdaderas necesidades de sus ciudadanos.

Así mismo, a partir del problema, objetivo y justificación planteados, se planteó la siguiente hipótesis de la investigación, Ha: la gestión municipal se encuentra relacionada significativamente con la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Por último, los resultados de la investigación mediante la contrastación de la hipótesis permitieron realizar un análisis comparativo con los antecedentes del estudio.



MÉTODOS

Tipo de estudio

La investigación fue de tipo aplicada, dado que el trabajo de investigación atendió el caso concreto de una entidad municipal. El estudio fue de nivel descriptivo correlacional, se utilizó el método no experimental y el diseño fue de tipo transversal.

Población y muestra

La población en el distrito de San Martín de Porres asciende a 704 999 habitantes y para determinar la muestra representativa se utilizó la fórmula de universos finitos, determinando una muestra de 246 ciudadanos de edades mayor a 18 años del distrito, que participaron de la investigación en calidad de muestra encuestada.

Instrumentos de recolección de datos

Como técnica de recolección de datos se empleó una encuesta dirigida a ciudadanos mayores de 18 años de diversos estratos sociales que representan a las familias residentes en el distrito San Martín de Porres, Lima. Se utilizó un cuestionario para la recopilación de la información, conformada por 28 preguntas con respuestas en escala de Likert, entre 1 y 5. El cuestionario se estructuró de acuerdo a los objetivos de la investigación, comprendiendo 16 y 12 preguntas (ítems) para las variables que medían la gestión municipal y el valor público, respectivamente; lo que permitió alcanzar los objetivos del estudio. Previo a la recopilación de datos, se realizó el análisis de confiabilidad del instrumento, el mismo que fue evaluado y validado por tres expertos, obteniendo una confiabilidad del 94 %; así mismo, se sometió a una prueba estadística



de fiabilidad a través del estadístico alfa de Cronbach, obteniéndose un 97,4 %.

Procedimientos de la recolección de datos

Los datos tomados para el trabajo de investigación se recopilaron de manera virtual (aplicativo de Google) y de manera presencial, en julio del año 2022. La aplicación del instrumento tomó un promedio de 15 minutos por cada habitante, dentro de la jurisdicción del distrito de San Martín de Porres. Como técnica fue aplicada una encuesta para el levantamiento de información, a fin de determinar la relación entre las variables gestión municipal y valor público.

Análisis de datos

Las recopilaciones de datos mediante las encuestas fueron tabuladas utilizando la hoja de cálculo de Microsoft Excel, de las que se extrajeron tablas y figuras correspondientes para cada una de las dimensiones de gestión municipal y valor público. Así mismo, se aplicó el estadístico de Spearman mediante el programa estadístico SPSS V.27, para responder las hipótesis y objetivos definidos en el proyecto y establecer así la relación entre las variables de estudio.

Aspectos éticos

De acuerdo a los principios éticos fundamentales, los ciudadanos habitantes del distrito de San Martín de Porres fueron informados sobre el objetivo, beneficio y la finalidad de la investigación, respetando la confidencialidad de los datos y el anonimato de cada encuestado. La invitación a cada habitante fue de manera voluntaria, lográndose obtener los datos necesarios para el trabajo de investigación.





RESULTADOS

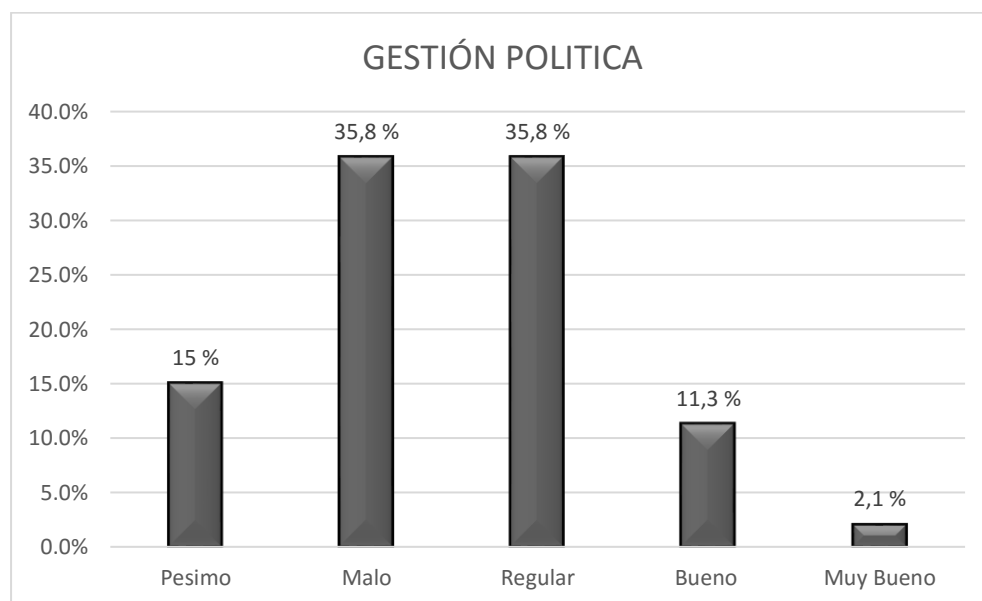
Análisis descriptivo de las variables de la gestión municipal

Gestión Política. Capacidad estratégica de la gestión municipal para identificar y analizar los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Los ciudadanos encuestados del distrito de San Martín de Porres consideraron que la gestión política en el distrito era muy buena (2,1 %), buena (11,3 %), regular (35,8 %), mala (35,8 %) o pésima (15 %). Por consiguiente, el 50,8 % consideró entre mala y pésima la gestión política del gobierno local, lo cual indica la pobre capacidad estratégica y de objetivos del gobierno local con respecto a los servicios públicos que prestan a sus ciudadanos (ver Figura 1).

Figura 1

Percepción ciudadana de la dimensión gestión política

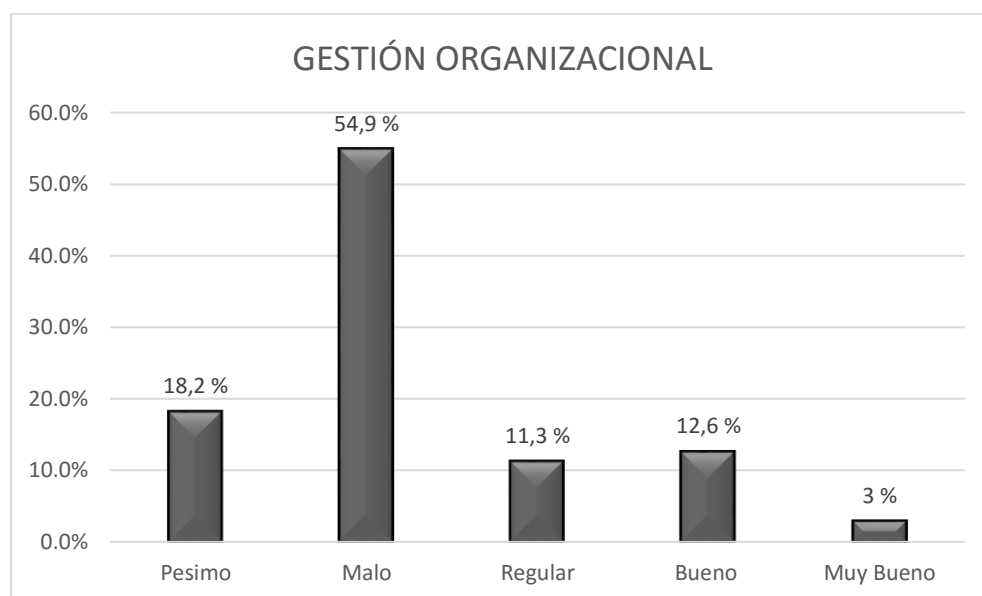




Gestión Organizacional. Capacidad operativa de la gestión municipal para comprometerse con los planes institucionales que faciliten a la gestión de programas y proyectos para la prestación de servicios con oportunidad, calidad y excelencia.

Figura 2

Percepción ciudadana de la dimensión gestión organizacional



Los ciudadanos encuestados del distrito de San Martín de Porres consideraron que la gestión organizacional en el distrito fue muy buena (3 %), buena (12,6 %), regular (11,3 %), mala (54,9 %) o pésima (18,2 %). Por consiguiente, el 73,1% consideró entre mala y pésima la gestión organizacional del gobierno local, lo cual indica que no se tiene la capacidad para poder entregar los servicios por falta de competencias del personal en la gestión municipal para solucionar los problemas; es decir no hay capacidad operativa (ver Figura 2).

Gestión de programas y proyectos. Capacidad de la gestión municipal para tomar

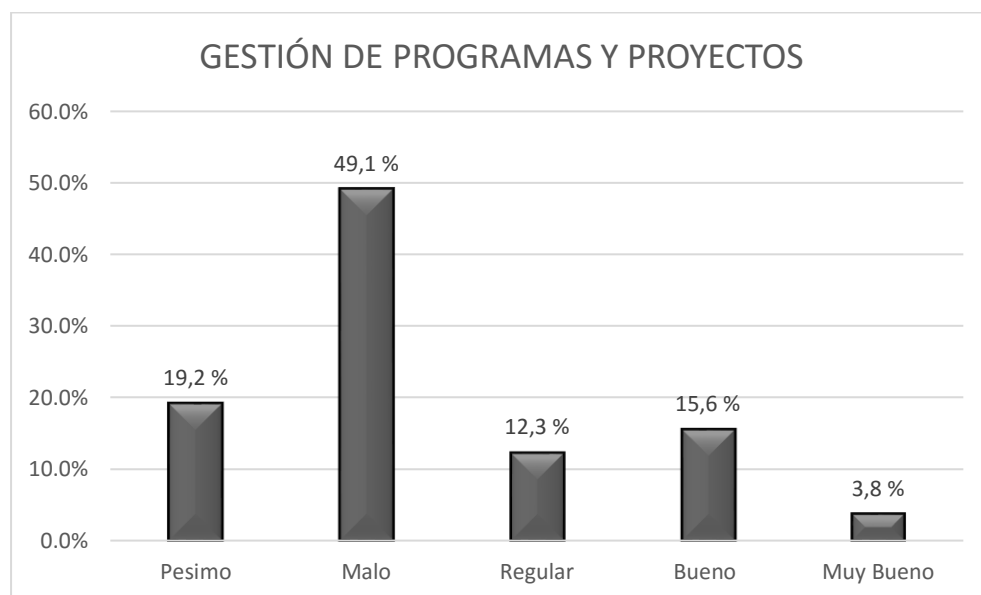




decisiones estratégicas, transparentes y pertinentes, en torno a los programas y proyectos.

Figura 3

Percepción ciudadana de la dimensión gestión de programas y proyectos



Los ciudadanos encuestados del distrito de San Martín de Porres consideran que la gestión de programas y proyectos en el distrito fue muy buena (3,8 %), buena (15,6 %), regular (12,3 %), mala (49,1 %) o pésima (19,2 %). Por consiguiente, el 68,3 % consideró entre mala y pésima la gestión de programas y proyectos en el gobierno local, lo que refleja la mala calidad de los programas y la falta de proyectos, que hacen que no haya un verdadero impacto en el bienestar de sus habitantes (ver Figura 3).

Análisis descriptivo de las variables del valor público

Servicios públicos. Contribuyen a generar el bienestar familiar y la calidad de vida,

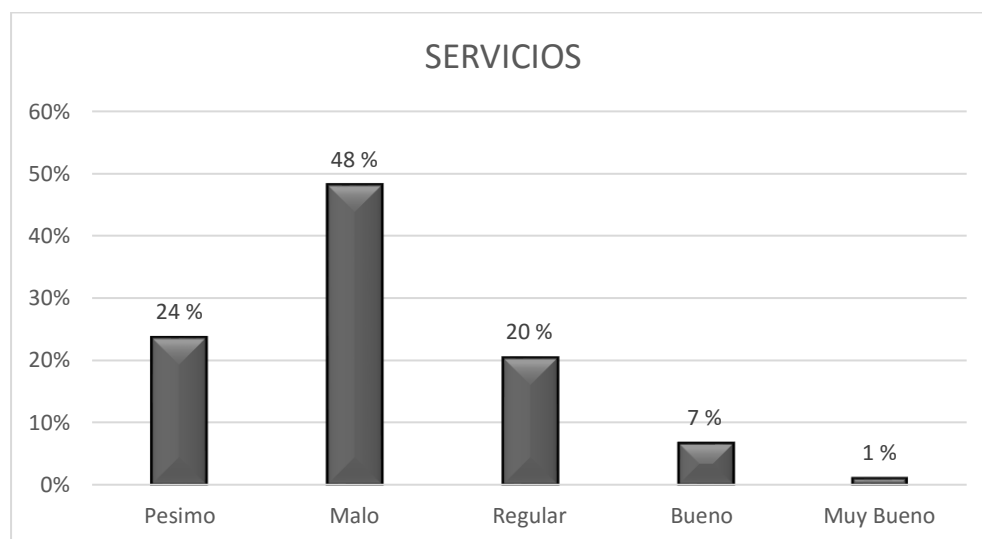




mediante la generación de espacios de recreación, convivencia sana, recolección de residuos sólidos y capacidad de respuesta para atender las demandas ciudadanas.

Figura 4

Valoración del ciudadano para la dimensión servicios públicos



En la figura 4 se percibe la evaluación de los servicios públicos como pésima en un 24 %, malo en un 48 %, regular en un 20 %, bueno en un 7 % y solo el 1 % consideró que el servicio público era muy bueno.

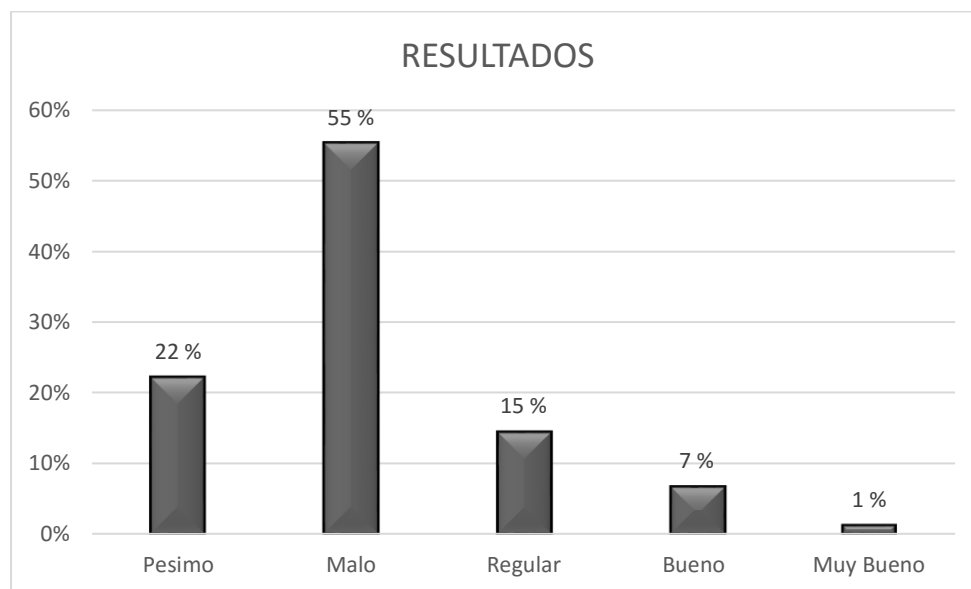
Resultados. Analiza componentes de reducción de pobreza, seguridad ciudadana, salud pública e inclusión social; indicadores de mucho impacto en el distrito.

En la figura 5 se puede evidenciar como reconocimiento y valoración a los resultados de la gestión municipal que perciben los ciudadanos que estos consideraron que esta era pésima en un 22 %, mala en un 55 %, regular en un 15 % y solo el 7 % mencionó que era bueno o muy buena en un 1 %.



Figura 5

Valoración del ciudadano para la dimensión resultados



Confianza. Analiza indicadores que permitan reconocer y valorar por parte de los ciudadanos aspectos relacionados con la transparencia, corrupción, participación ciudadana y las expectativas ciudadanas en torno al desarrollo socioeconómico en el distrito de San Martín de Porres.

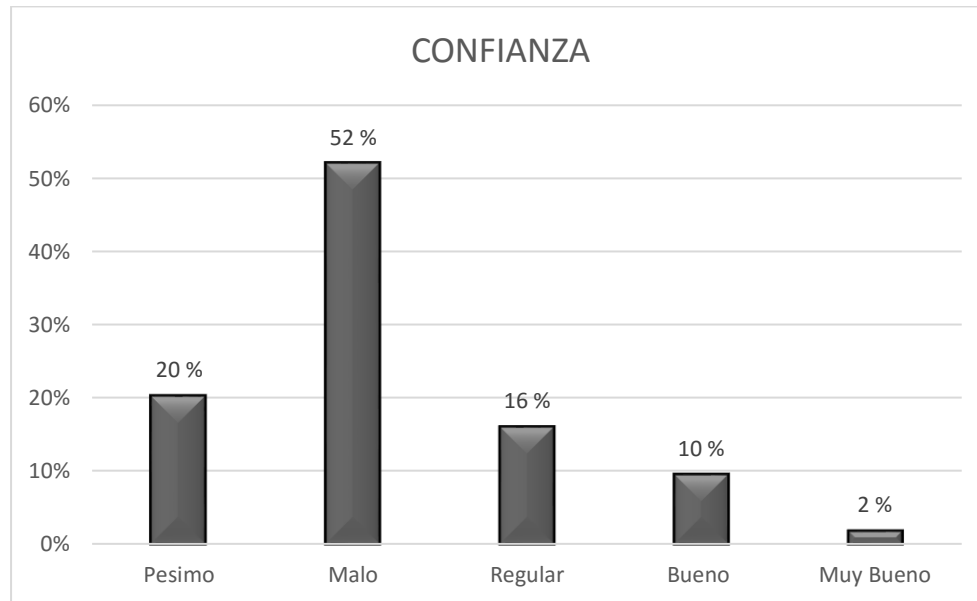
En la figura 6 se percibe que la interacción entre los vecinos y la gestión municipal es pésima en un 20 %, mala en un 52 %, regular en un 16 %, para el 10 % es buena, y para el 2 % es muy buena.

Esta dimensión de pérdida de confianza genera pérdida de valor público en la gestión municipal del distrito, sobre todo si esto es atribuible a la falta de transparencia por parte de la autoridad y los funcionarios públicos.



Figura 6

Valoración del ciudadano para la dimensión confianza



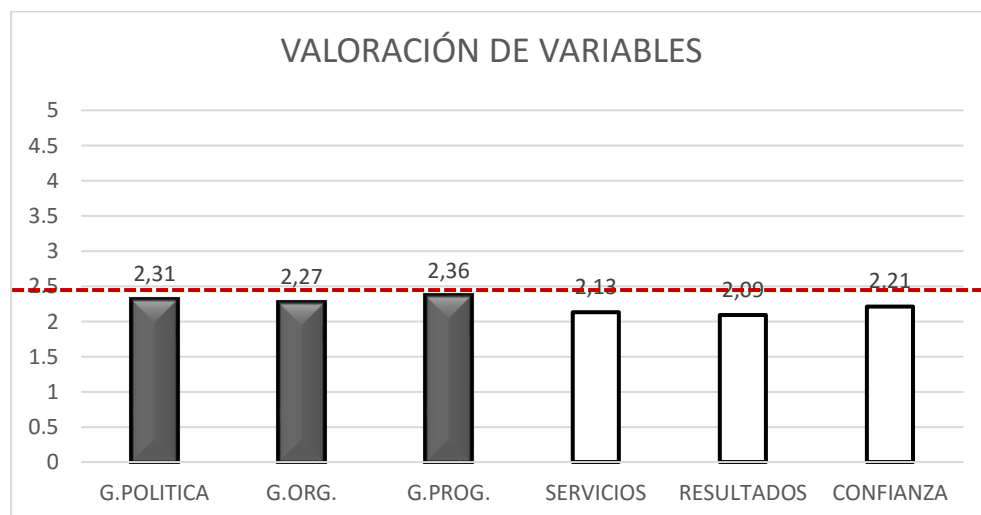
Valoración de variables

La figura 7 representa lo que los ciudadanos valoran de cada una de las dimensiones de la gestión municipal y el valor público, dejándose notar que todos los indicadores estudiados se ubican por debajo de la media según la escala de Likert utilizada (0-5). Por consiguiente, en promedio se obtiene una puntuación de 2,31 y 2,14 para las variables gestión municipal y valor público, respectivamente; siendo la más notoria el indicador de resultados con 2,09, para los servicios con 2,13 y para el indicador de confianza en la dimensión de valor público con 2,21.



Figura 7

Valoración de variables de la gestión municipal y el valor público



A continuación, veremos como la gestión municipal se correlaciona con los servicios públicos, con los resultados de gestión y con la confianza ciudadana, a través del contraste de las hipótesis.

Contraste de hipótesis general

Ho: La gestión municipal no se encuentra relacionada significativamente con la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Ha: La gestión municipal se encuentra relacionada significativamente con la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

La tabla 1 indica el resultado del estadístico de prueba, cuyo valor de probabilidad revela una correlación significativa (p -valor $< 0,05$); lo que determina que la gestión municipal y el valor público están significativamente relacionados en el distrito de San Martín de



Porres, Lima. Así mismo, el coeficiente de correlación es positiva a un nivel muy fuerte ($r_s = ,809$). Por todo lo cual, se descarta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_a); donde la gestión municipal se relaciona significativamente con el valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Tabla 1

Valor de correlación y significancia de las variables gestión municipal y valor público

Correlaciones		Gestión municipal	Valor público
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,809**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	246	246
Valor público	Coeficiente de correlación	,809**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	246	246

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contraste de hipótesis específica 1

H_a : la relación entre la gestión municipal y los servicios públicos en el distrito de San Martín de Porres, Lima, es significativa.

Tabla 2

Valor de correlación y significancia entre las variables gestión municipal y servicio público

Correlaciones		Gestión municipal	Servicio público
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,690**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	246	246
Servicio público	Coeficiente de correlación	,690**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.





N	246	246
---	-----	-----

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 2 muestra el resultado de la hipótesis específica 1, cuyo valor de probabilidad revela una correlación significativa (p -valor $< 0,05$); lo que determina que la gestión municipal y el servicio público están significativamente relacionados en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, el coeficiente de correlación está a nivel positivo considerable ($r_s = ,69$), debido a lo cual se descarta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_a); donde la gestión municipal se relaciona significativamente con los servicios públicos en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Contraste de hipótesis específica 2

H_a : la gestión municipal se relaciona significativamente con los resultados de gestión en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Tabla 3

Valor de correlación y significancia entre las variables gestión municipal y resultados de gestión

Correlaciones		Gestión municipal	Resultados
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,776**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	246	246
Resultados	Coeficiente de correlación	,776**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	246	246

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 3 muestra el resultado de la hipótesis específica 2, cuyo valor de probabilidad





revela una correlación significativa (p -valor $< 0,05$); lo que determina que la gestión municipal y los resultados están significativamente relacionados en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, el coeficiente de correlación está a nivel positivo muy fuerte ($r_s = ,776$), como resultado de lo cual se descarta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_a); donde la gestión municipal se relaciona significativamente con los resultados en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Contraste de hipótesis específica 3

H_a : la gestión municipal se relaciona significativamente con la confianza ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Tabla 4

Valor de correlación y significancia entre las variables gestión municipal y confianza ciudadana

Correlaciones		Gestión municipal	Confianza
Rho de Spearman	Gestión municipal		
	Coeficiente de correlación	1,000	,814**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	246	246
	Confianza		
	Coeficiente de correlación	,814**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	246	246	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 4 muestra el resultado de la hipótesis específica 3, cuyo valor de probabilidad revela una correlación significativa (p -valor $< 0,05$), lo que determina que la gestión municipal y la confianza están significativamente relacionados en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, el coeficiente de correlación está a nivel positivo muy fuerte ($r_s = ,814$), como resultado de lo cual se descarta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la



hipótesis alternante (H_a); donde la gestión municipal se relaciona significativamente con la confianza ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

Resumen de correlaciones

Tabla 5

Valores y niveles de correlación, significancia obtenida entre las variables gestión municipal y dimensiones del valor público

Hipótesis	N	RS	Sig	Correlación
HG: gestión municipal y valor público	246	,809**	0,000	Muy fuerte
HE1: gestión municipal y servicios públicos	246	,690**	0,000	moderada
HE2: gestión municipal y resultados	246	,776**	0,000	Muy fuerte
HE3: gestión municipal y confianza	246	,814**	0,000	Muy fuerte

La tabla 5 muestra que todas las pruebas de correlación realizadas entre las variables expresan una significación bilateral (p -valor < 0,05), lo que determina que existe una relación significativa muy fuerte entre la gestión municipal y el valor público ($r_s = ,809$). Esto nos permite afirmar que los habitantes del distrito de San Martín de Porres tienen muy poco reconocimiento a los servicios ($r_s = ,690$) y resultados ($r_s = ,776$) que provee la gestión municipal a los ciudadanos. Estos resultados se encuentran fundamentados en el nivel de confianza ($r_s = ,814$), donde la correlación es muy fuerte e impacta directamente en el valor o reconocimiento a la gestión municipal.

DISCUSIÓN

La gestión municipal de calidad debe poseer como mínimo dos características básicas: i) eficiencia en la administración de procesos y recursos; y ii) capacidad para ejecutar las políticas y proveer servicios públicos a los ciudadanos según su mandato. La calidad de la gestión pública municipal en el Perú se fundamenta en la eficiencia y capacidad de



generar valor público; donde los ciudadanos valorarán más los bienes y servicios del Estado si satisfacen sus necesidades a tiempo y con calidad (Castillo, 2021).

El objetivo de esta investigación fue determinar la asociación entre las variables gestión municipal y valor público, correspondiente al distrito de San Martín de Porres, basándonos en el enfoque de que las municipalidades son organismos complejos que tienen como propósito proveer bienes y servicios públicos a los pobladores de su jurisdicción (Asencio, 2012). En base a los objetivos se formuló la hipótesis principal: la gestión municipal se encuentra relacionada significativamente con la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres.

Se concluye la existencia de una correlación positiva a un nivel muy fuerte ($r_s = ,809$), coincidiendo estos resultados obtenidos con las siguientes investigaciones: i) Gonzales (2018), en donde se concluye que existe relación entre ambas variables (uso de los portales de transparencia y el valor público) a través de una prueba no paramétrica; aquí se utilizó una correlación para rangos ordenados de Spearman, obteniendo el valor de sig. = 0, el cual es menor a $\alpha = 0,05$. ii) Camacho y Williams (2020), quienes concluyen que las variables de transparencia de gestión y valor público, en la Municipalidad Provincial de Tumbes, tienen un nivel de correlación positiva $r_s = 0,912$, utilizando para tal efecto rho de Spearman. Ambas variables tienen, por lo tanto, relación significativa. iii) Campos Torres y Valer Pérez (2022), quienes concluyen que existe correlación positiva muy fuerte entre la V1 (gestión pública) y V2 (valor público), en la municipalidad de Jesús María, Lima. La relación entre las dos variables es alta. iv) Puelles (2021), que investiga el valor público y la participación ciudadana en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Esperanza; con un nivel de correlación $r = 0,776$ moderada y un p-valor muy



significativo, igual a $0,000 < \alpha = 0,05$. Los resultados coinciden con nuestro trabajo de investigación.

Podemos afirmar que existe correlación entre la variable 1 (gestión municipal) y la variable 2 (valor público); así lo demuestran tanto la investigación realizada como los estudios realizados por estos autores mencionados. Ahora, si bien es cierto que la correlación entre las variables estudiadas para el presente trabajo es muy fuerte, estos resultados no pueden considerar que la gestión municipal sea eficiente, dado a que la valoración o reconocimiento a la gestión municipal y al valor público correspondiente al distrito de San Martín de Porres se encuentra por debajo de la media, 2,31 y 2,14 respectivamente. Todo lo cual nos permite afirmar que la gestión municipal y el valor público son considerados malos, en ambos casos. Así mismo, a la luz de los resultados obtenidos por Sandoval (2008), el municipio de San Martín de Porres debería modernizar la administración del gobierno local que les permita alcanzar mayores niveles en eficiencia y eficacia en su accionar gubernamental, proponiendo a la gestión mejorar las interacciones entre el gobierno y los ciudadanos, de modo que ambas partes se beneficien.

En conclusión, se determinó que: 1) La gestión municipal se encuentra relacionada con el valor público de manera significativa en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, se concluye que el coeficiente de correlación ($r_s = ,809$) es positivo a un nivel muy fuerte. 2) La gestión municipal se encuentra relacionada con el servicio público de manera significativa en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, se concluye que el coeficiente de correlación ($r_s = ,69$) se encuentra a un nivel positivo considerable. 3) La gestión municipal se encuentra relacionada con los resultados de manera





significativa en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, se concluye que el coeficiente de correlación ($r_s = ,776$) se encuentra en un nivel positivo muy fuerte. 4) La gestión municipal se encuentra relacionada con la confianza de manera significativa en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Así mismo, se concluye que el coeficiente de correlación ($r_s = ,814$) se encuentra a un nivel positivo muy fuerte.

Agradecimientos. Un agradecimiento especial a la población y vecinos del distrito de San Martín de Porres, Lima, la Urbanización Perú y el Programa de Vivienda Residencial Primavera, por su colaboración en el llenado de las encuestas.

REFERENCIAS

Andrade, R. (2008). *La Medición de la calidad de vida en Lima metropolitana*. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).

Asensio, P. (2012). *El Libro de la gestión municipal: Claves de éxito para políticos y directivos locales*. Ediciones Díaz de Santos, S. A.

Camacho, E., y Williams, E. (2020). *Transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad de Tumbes* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62265>

Campos Torres, S., y Valer Pérez, Y. (2022). *La gestión pública y el valor público en la Municipalidad de Jesús María, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102669>



Castillo, L. (2021). *Índice de calidad de la gestión pública para municipalidades. Moneda*, 186, 40-46. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-186/moneda-186-08.pdf>

Conejero, E. (2014). *Valor público: una aproximación conceptual. 3C Empresa*, 3(1). <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2014/02/VALOR-P%C3%9ABLICO2.pdf>

Coronado Benavides, S. (2021). *Modelo de simplificación administrativa para generar valor público en la municipalidad distrital de Pitipo, Ferreñafe, Lambayeque, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72054>

Ganoza K. (2021). *Implementación del valor público en la gestión del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Santa Anita* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11631>

García, A. (2017). *De la administración pública tradicional a la calidad en la gestión pública*. Instituto Centroamericano de Administración Pública.

García, J. (2015). Gestión pública y valor público. *Actualidad gubernamental*, 78. http://aempresarial.com/web/revitem/24_17472_07084.pdf

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). McGraw Hill.



Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú-Encuesta nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2017*.
https://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/672

Ley N.º 27658. Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. (2002, 30 de enero). Congreso de la República del Perú. Diario Oficial El Peruano.
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)

Ley N.º 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. (2003). Congreso de la República del Perú.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)

Makón, M. (2007). La gestión por resultados, ¿es sinónimo del presupuesto por resultados? *XII Congreso Internacional del CLAD*, Santo Domingo, Argentina.
<http://www.sidepro-sa.com.ar/wp-content/uploads/2015/03/30-La-gesti%C3%B3n-por-resultados-es-sin%C3%B3nimo-de-presupuestos-por-resultados.pdf>

Moore, M. (1998). *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Harvard University Press.

Moore, M., & Khagram, S. (2004). *On creating public value*. Working Paper Harvard University Press.

Pacheco Cedeño, A. F. (2019). *La generación de valor público y confianza digital: retos*





y oportunidades de la nueva política de gobierno digital [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. CA. Tesis y Trabajos de Grado. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/2907>

Palacios, D. (2018). *Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Chupaca del departamento de Junín-2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional Digital UNCP. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5237>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2012). *Política Nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/\\$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZCIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZCIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf)

Proyecto USAID/Perú ProDescentralización. (2011). *ABC de la Descentralización*. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/E070EC768725C462052578F700585943/\\$FILE/ABC_de_la_Descentralizacion.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/E070EC768725C462052578F700585943/$FILE/ABC_de_la_Descentralizacion.pdf)

Puelles Cárdenas, L. (2021). *Generación de valor público y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69533?show=full>

Romo, R. (2016). *Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del distrito de Huancayo-Junín* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro].





Repositorio Institucional Digital UNCP.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4201>

Roque, R. (2015). *Gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional Digital UNCP.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/3003>

Sandoval Cervera, S. A. (2008). *Gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México* [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Repositorio Digital FLACSO Ecuador. <http://hdl.handle.net/10469/1221>

Soto Ludeña, R. (2022). *Gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac – 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83630>





Contribución de los autores

LBDR: idea de investigación, análisis de resultados, discusión y revisión final del artículo.

CAHR: metodología y revisión final de artículo.

Fuentes de financiamiento

La investigación fue realizada con recursos propios.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Correspondencia

Luis Tomás Blanco Del Rosario

Correo: luis.blanco@unas.edu.pe

